



## ЧЕК ЛИСТ ТЕСТ

Контроль качества работы администратора

### Приветствие

Приветствие

*"добрый день (утро, вечер), комплекс отдыха "Семь Озер" меня зовут "имя администратора", чем могу помочь?"*

Знакомство с гостем

*"как могу к Вам обращаться?"*

### Общение с гостем

Обращение к гостю

*обращение к гостю на Вы*

Отсутствие слов "паразитов"

### Знание комплекса отдыха

### Прокатный инвентарь

Велосипед

*300р. /час*

Веломобиль

300р. /полчаса

Самокат

300р. /час

Беговел

100р. /час

Лодка Афалина (4 человека)

600р. /час

Сап доска

1000р. /час

Гриль лодка

3500р. /час без мангала, 4000р. /час с мангалом

Лодка Фофан (6 человек)

750р. /час

Электрический мотор

400р. /час

## **Дополнительные услуги**

Баня "Карельская"

стоимость 4500р. /час, бронь от двух часов

Баня "Русская"

4000р. /час, бронь от двух часов

Баня "Сибирская"

5000р. /час , бронь от двух часов

Услуги чана и "Японской" бани

- Знание специальных акций и предложений

*В ресторане и на бронирования.*

## **Номерной фонд**

- Двухместный таунхаус "Мимоза"
- Четырехместный таунхаус "Чабрец"
- Четырехместный коттедж стандарт
- Четырехместный коттедж комфорт "Каштан"
- Шестиместный коттедж стандарт "Лаванда"
- Шестиместный коттедж комфорт "Груздь"
- Шестиместный комфорт "Калина" (ремонт 2023)
- Коттедж восьмиместный стандарт "Клен"
- Коттедж восьмиместный комфорт "Кедр"
- Коттедж десятиместный "Дуб"
- Коттедж 38-ми местный "Вереск"
- дополнительный вопрос : "входит ли в него завтрак"*

## **Дополнительная инфраструктура**

- Ресторан "АмБар"
- время работы*
- Пиццерия

*Время работы*

Оборудование пляжа

*Зонты , лежаки*

Площадка "Ривьера"

Площадка "Театр на опушке"

Животные

*- тигры - рысь - волк - еноты - лисы - песцы - медведь - курицы - белки - козы*

Спортивная площадка

Эко тропа

## **Знание афиши мероприятий**

Афиша выходных мероприятий

*на актуальный месяц*

## **Конец разговора**

Прощание с гостем

*Допускается : "ждем Вас в гости", "хорошего времени суток"*

Гость повесил трубку первым

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?