



Чек лист по приёмке инструмента

Я экономлю время на ремонт и больше зарабатываю, делая это:

Проговорить предельные сроки ремонта

Предварительно оцениваем загруженность мастерской. В зависимости от типа и марки инструмента озвучиваем клиенту предельные сроки ремонта (включая срок по заказу запчастей, диагностике и т.д.) Варианты по срокам ремонта - до 10 дней, до 15 дней, до 20 дней. Говорим с запасом, сделаем быстрее - будет лучше. Объясняем клиентам, что сроки приблизительные, зависят от многих факторов.

Проговорить этапы выполнения работ

Диагностика -> Согласование -> Заказ запчастей -> Ремонт -> Выдача

Предложить сумму ремонта, не требующую согласования

Предложить клиенту, исходя из неисправности, марки и типа инструмента - сумму, которую не требуется согласовывать. Обосновать данный пункт тем, что таким образом ускорится срок ремонта. Варианты по суммам - до 2000 рублей, до 3000 рублей, до 5000 рублей, до 10000 рублей.

Предложить в подмену инструмент на время ремонта или чтобы закончить работы

*Предложить арендный инструмент на спец. условиях - скидка 30%, залога нет. ВАЖНО!
Я дополнительно зарабатываю, когда сдаю инструмент в подмену*

Принять оплату за диагностику

ВАЖНО! Обязательно! Объяснить, что диагностика оплачивается сразу, т.к. в случае отказа от ремонта часто инструмент не забирают!

Выдать памятку клиенту

Обязательно!

- Сгенерировать штрих-код для инструмента и наклеить стикер
Делается специально для передачи инструмента на склад временного хранения

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?