ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРЕШЕНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В ШКОЛЕ

10 практических рекомендаций, направленных на предупреждение конфликтов за счет компетентного общения

- [ ] **1.** Очень важно сформировать у себя привычку терпимо и даже с интересом относиться к мнению других людей, даже тогда, когда они противоположны вашему;
- [ ] **2.** Всеми силами боритесь с негативными эмоциями по отношению к другим людям или хотя бы с их внешними проявлениями
- [ ] **3.** Избегайте в общении крайних, резких и категоричных оценок;
- [ ] **4.** Общаясь с окружающими, старайтесь видеть и опираться на положительное в них. Оценивайте людей в большей степени по тому, что они сделали, а не по тому, что они не сделали;
- [ ] **5.** Критика воспринимается более конструктивно, если компенсировать ее искренней и заслуженной похвалой, предваряющей критику;
- [ ] **6.** Критиковать можно конкретные поступки и конкретные результаты деятельности человека, а не его личность и работу в целом.

- [ ] **7.** Критикуя одного человека, не стоит сравнивать его с другими,более лучшими;

- [ ] **8.** Прежде, чем начинать спор, нужно определить его предмет, возможность решить проблему в результате спора, вашу цель в споре и вероятность ее достижения;

- [ ] **9.** Фундаментальный принцип конструктивного ведения спора – уважительное отношение к оппоненту;

- [ ] **10.** Излишние эмоции представляют главную опасность конструктивному развитию спора

Успешное разрешение конфликта обычно состоит из определения проблемы, ее анализа, действия по ее разрешению и оценке результата. В любой конкретной ситуации следует выявить источник конфликта до того, как заняться разработкой политики по его разрешению. Прежде всего, надо выяснить, что произошло. В чем проблема? На этом этапе важно изложить факты, чтобы все согласились с определением проблемы. Затем спросим у всех заинтересованных лиц: какие чувства они испытывают и чтобы хотели увидеть в качестве идеального решения? Возможно несколько вариантов. Когда конфликт проанализирован, можно переходить к совместному в духе сотрудничества поиску шагов, чтобы привести всех к примирению.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?