



Чек-лист АТТ

Дорогие наши и глубоко уважаемые администраторы, данный чек-лист мы создали для вас в качестве подсказки. Мы прекрасно знаем и понимаем какой объем работы и какое количество задач вы выполняете на протяжении всей рабочей смены. И чтобы вы могли себя всегда проверить, всё ли вы сделали или что-то забыли, представляем для вас "Чек-лист АТТ"

Начало рабочего дня 9:45

- Это время необходимо для прихода, переодевания, включения мониторов, открытия смены и отправки отчетов. Если вы приходите в 10, это уже считается опозданием на 15 минут, что может вести к неприятным последствиям
- Привести в порядок внешний вид
(волосы причесаны и убраны, одежда чистая и опрятная, бейджик)

Открытие смены

- Чекин в iiko
- Открытие смены в iiko
- Открытие смены в Jetti
- Включаем экраны телевизоров с меню
(если имеются)

Проверяем стоп-лист

(сообщаем УТТ в чем причина постановки позиций на стоп)

Сверяем остаток денег в кассе

(в случае нехватки или избытка, сообщаем УТТ)

Отправка отчета об открытии

Фото стоп-листа Фото экранов телевизоров Селфи (чтобы видно бейджик) Кличество персонала (АТТ, повара, курьеры)

Задачи в течения дня

10:30-11:30 Видео чистоты и фото входной зоны

Должно быть видно товарное соседство, маркировки, чистота по зонам

Подготовить расходники

Контейнеры, ланч боксы, вилки, салфетки, соусники, палочки, салфетки и тд.

Контроль по заказам

Обязательно контролировать время заказа и качество. Стандартное время ожидания в течение 1 часа, при увеличении нагрузки предупреждать гостя об увеличении времени доставки. В случае "запары", увеличить время ОЗ

Поддержание чистоты на рабочем месте

Рабочий стол - компьютер, касса, полки, настенные ящики , стол сборки, стол отдачи , термосумки и пол.

Заказ ХОЗКИ (Воскресенье)

Сначала проверяем наполняемость на ТТ и только потом заполняем, чтобы не получалось перетарки. У всех места на складах не много, так не будем же заказывать лишнее. Достаточно заказать с запасом

Закрытие смены

Изъятия отправить УТТ, провести по кассе. Загрузить на гугл диск

Заполнить РКО по чеку (учитывая копейки). Сфотографировать, чтобы полностью было видно все документы. Загрузить день в день

Накладные ВЗ и Артпласт загрузить на гугл диск

Загружается день в день

Чеки Открытия и Закрытия смен с Джетти и Айко - сфотографировать и загрузить на гугл диск

Загрузить в конце смены, день в день

Заполнить отчет Анализ ТО

Заполняется в конце смены, день в день

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?