



## Бармен

Бармен - это такое же лицо заведения, как и официант. Для бармена не так важен профессионализм, как любовь к жизни, открытость и улыбчивость. Если знания приходят с опытом, то поведение, характер и отношение к своим обязанностям и покладистость в работе - это уже воспитание.

### Начало смены

- Приход на работу за 10-15 минут до начала смены.

*Приход на работу за 10-15 минут до начала рабочей смены. Это время отводится на то, что бы надеть униформу (чистую, приятно пахнущую и разглаженную). Руки тщательно вымыты с мылом. Сменная обувь чистая, целая и строго закрытого типа.*

- Отметка в журнале учёта рабочих смен.

*Проконтролировать запись о приходе на работу в журнале учёта рабочих смен. Заработная плата платиться именно по этому журналу.*

- Включение автоматов, барного оборудования.

*- Включить свет в зале, холле. - Открыть воду - Включить Wi-Fi - Включить лёдогенератор*

- Открытие кассовой смены в терминалах.

*- Открыть смену в POS терминале. - Открыть смену в банковском терминале - Проверить наличие лент в принтерах чеков*

- Принятие смены от коллег

*Придя на работу вы должны видеть чистые барные принадлежности, расставленную барную посуду, вымытую кофемашину с залитым баком воды. Барная стойка должна быть вымыта (с дез.средством), на ней не должны находиться посторонние предметы.*

## Контроль работы бара

*Проверить наличие предзаказов и банкетов на день смены. Посмотреть, есть ли в наличии всё необходимое для успешного выполнения своих обязанностей. О недостающем СРОЧНО сообщить руководству (предыдущая смена будет оштрафована, если не составила своевременную заявку).*

## Рабочий процесс

### Контроль предзаказов, обратная связь с клиентами

*Проверить рабочий телефон, мессенджеры. Позвонить клиентам в случае пропущенного вызова, ответить на сообщения, провести консультацию по вопросам работы заведения.*

### Работа с гостем

*По статистике, 65% гостей приходят в заведение за обслуживанием. Обязательное приветствие вроде "добрый день" и "добрый вечер" с искренней улыбкой на лице - базовое правило, которое располагает к себе человека и сглаживает многие нюансы. ВАЖНО!!! При работе ночью СНАЧАЛА ОПЛАТА и внесение в POS систему, потом напитков!*

## Окончание смены

### Окончание смены

*Открыть пункт "начало смены" и перед уходом сделать всё так, что бы твой коллега пришёл на работу и получал удовольствие от рабочего процесса, а не выяснял отношения со сменщиком или руководством.*

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?