Внутренний чек-лист Кальянного мастера Night City

Уважаемые колеги, этот чек-лист создан для облегчения работы Кальянного-Мастера. Он позвонит более результативно и точно работать на смене нашего Заведения. В пунктах прописаны важные действия для создания максимального комфорта Гостей и Вашей работы.

1. Открытие смены

- [ ] Кальян-мастер приходит на работу за 20 минут до начала рабочей смены

  За это время привести себя в порядок, надеть униформу (она чистая, выглажена), надеть бейджик и рабочие часы. Обувь чистая, руки тщательно вымыты с мылом. Подготовить смену к открытию.

- [ ] Подготовка оборудования

  Подготовить к работе кальяны, вымыть кальяны, шланги, проверить чаши. Всё протереть.

- [ ] Рабочее место

  Подготовить рабочее место, обеспечить чистоту всех поверхностей и полок.

2. Открытие заведения и текущая работа

- [ ] В рабочее время находится на своём рабочем месте

  Кальянный-мастер находится на рабочем месте или в зале. Не занимается во время работы личными делами.

- [ ] Обходить столики гостей

Не забывать менять угли

- [ ] Следить, чтобы кальяны были исправны

  Во время всей рабочей смены важно следить за исправностью кальянов.

- [ ] Следить за чистотой кальянов

  Вытирает потеки, удаляет лишние следы использования кальяна гостями.

- [ ] Соблюдать порядок на рабочем месте

  Аккуратно сложен табак, кальяны чистые, убранное рабочее место.

- [ ] Мытье и дезинфекция рук

  Мытье и дезинфекция рук должна проводиться регулярно раз в час или по необходимости (После курения, после посещения санузла, после и перед забивкой чаши, по мере загрязнения и тд.) Важно мыть руки с мылом!!!

- [ ] Во время час-пика помогать коллегам (по возможности)

  Важно помогать сотрудникам во время большого потока Гостей. Необходимо наладить коммуникацию во время рабочего процесса.

3. Закрытие смены

- [ ] Проверить и удалить наличие использованного табака в чашах

  Важно сразу же удалять табак с чаш, после курения кальяна гостями.

- [ ] Убедиться в целостности кальянов и чаш

  Важно при закрытии убедиться в целостности кальянов и чаш.

- [ ] Чистота рабочего места

  Привести в полный порядок рабочее место для передачи смены. (Помыть шахты, колбы, чаши, протереть рабочую зону (стойку с кальянами), выбросить мусор. Не оставляйте ничего в раковине, следите чтобы вокруг нее было сухо!!!

- [ ] Поставить часы на зарядку.

- [ ] Сдать смену Администратору!

Спасибо за работу!!! Спокойной ночи)))

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?