Внутренний чек-лист Официанта Night City

Уважаемые колеги, этот чек-лист создан для облегчения работы Официанта. Он позвонит более результативно и точно работать на смене нашего Заведения. В пунктах прописаны важные действия для создания максимального комфорта Гостей и Вашей работы.

1. Открытие смены

- [ ] **1.1** Официант приходит на работу за 20 минут до начала рабочей смены

  За это время привести себя в порядок, надеть униформу (она чистая, выглажена), надеть бейджик и рабочие часы. Обувь чистая, руки тщательно вымыты с мылом. Подготовить смену к открытию.

- [ ] **1.2** Уборка зала

  Протереть все столы, полочки, ножки от столов, плафоны над каждым столом в зале, проверить наличие салфеток и зубочисток на столах (салфетки укладывать аккуратно), проверить все кнопки вызова!!!

- [ ] **1.3** Проверить посуду на чистоту

- [ ] **1.4** Узнать о стоп-листе и списке продаж на день у Бармена

2. В течении смены

- [ ] **2.1** Находиться на своем рабочем месте

  Официант не покидает рабочее место и находится на виду у клиентов или за кассой (не на складе и не курит на улице).

- [ ] **2.2** Подойти к столику после прихода гостей и предложить им воду. Возможно сделают сразу заказ.

- [ ] **2.3** Знать составы коктейлей, наличие алкоголя и иной продукции.

- [ ] **2.4** НЕ БОЯТЬСЯ ПРЕДЛАГАТЬ И СОВЕТОВАТЬ ПОСЕТИТЕЛЯМ ЧТО-ТО НОВОЕ ИЗ НАПИТКОВ!!!

- [ ] **2.5** Следить за чистотой столиков

  Каждые 15-20 минут совершать обход каждого столика. Предлагать повторить заказ напитков, когда забираете грязную посуду.

- [ ] **2.6** Следить за чистотой посуды

  Не выносить грязные приборы и бокалы посетителям!!!

- [ ] **2.7** Если грязной посуды скапливается много, не затягивать и начинать по возможности её мыть.

- [ ] **2.8** Протирать столики после каждого гостя, заглядывать под стол и собирать весь мусор (по надобности добавлять салфетки и зубочистки).

3. Закрытие смены

- [ ] **3.1** Проверка зала

  - Пройтись по каждому столу, все протереть, собрать мусор - Проверять диваны

- [ ] **3.2** Вымыть посуду, протереть её, разложить на место. Протереть вокруг раковин, прополоскать тряпки.

- [ ] **3.3** Поставить часы на зарядку

☐ **3.4** Сдать смену администратору!

Спасибо за работу!!! Спокойной ночи))

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?