



Внутренний чек-лист Официанта Night City

Уважаемые коллеги, этот чек-лист создан для облегчения работы Официанта. Он позволит более результативно и точно работать на смене нашего Заведения. В пунктах прописаны важные действия для создания максимального комфорта Гостей и Вашей работы.

Открытие смены

- ☐ Официант приходит на работу за 20 минут до начала рабочей смены
За это время привести себя в порядок, надеть униформу (она чистая, выглажена), надеть бейджик и рабочие часы. Обувь чистая, руки тщательно вымыты с мылом. Подготовить смену к открытию.
- ☐ Уборка зала
Протереть все столы, полочки, ножки от столов, плафоны над каждым столом в зале, проверить наличие салфеток и зубочисток на столах (салфетки укладывать аккуратно), проверить все кнопки вызова!!!
- ☐ Проверить посуду на чистоту
- ☐ Узнать о стоп-листе и списке продаж на день у Бармена

В течении смены

- ☐ Находиться на своем рабочем месте
Официант не покидает рабочее место и находится на виду у клиентов или за кассой (не на складе и не курит на улице).
- ☐ Подойти к столику после прихода гостей и предложить им воду.

Возможно сделают сразу заказ.

- ☐ Знать составы коктейлей, наличие алкоголя и иной продукции.
- ☐ НЕ БОЯТЬСЯ ПРЕДЛАГАТЬ И СОВЕТОВАТЬ ПОСЕТИТЕЛЯМ ЧТО-ТО НОВОЕ ИЗ НАПИТКОВ!!!
- ☐ Следить за чистотой столиков
Каждые 15-20 минут совершать обход каждого столика. Предлагать повторить заказ напитков, когда забираете грязную посуду.
- ☐ Следить за чистотой посуды
Не выносить грязные приборы и бокалы посетителям!!!
- ☐ Если грязной посуды скапливается много, не затягивать и начинать по возможности её мыть.
- ☐ Протирать столики после каждого гостя, заглядывать под стол и собирать весь мусор (по надобности добавлять салфетки и зубочистки).

Заккрытие смены

- ☐ Проверка зала
- Пройтись по каждому столу, все протереть, собрать мусор - Проверять диваны
- ☐ Вымыть посуду, протереть её, разложить на место. Протереть вокруг раковин, прополоскать тряпки.
- ☐ Поставить часы на зарядку
- ☐ Сдать смену администратору!

Спасибо за работу!!! Спокойной ночи))

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?