



Традиции. Чек - лист официанта.

Открытие смены

- ☐ Открыть личную смену в iiko. Соответствие стандартам внешнего вида.

Чистые волосы, убранные от лица, ухоженные ногти в пастельных тонах. Форма - чистая, опрятная, отутюженная. Бейдж.

- ☐ Наличие личного напарника, зажигалки.

- ☐ Общая чистота зала.

Ножки стульев, столов и диванов чистые, без отпечатков и грязи. Деревянные поверхности чистые без пыли и разводов. Столы чистые, без разводов и крошек. На столах достаточное количество зубочисток и салфеток (10). Тейбл-тенты протерты тряпкой и стеклоочистителем от разводов и отпечатков пальцев. Станции официанта протерты от крошек и грязи. Обязательно подоконники!

- ☐ Сервис - бар и раздача кухни.

Проверить наполнение бара. В достаточном количестве - вилки для десертов, ложки для горячих напитков, (стоят в НАТЕРТЫХ стаканах), чайные пары. Трубочки в достаточном количестве, свечи для чайников, зажигалка. КОВРИКИ НА БАРЕ ЧИСТЫЕ, К НАЧАЛУ СМЕНИ БЕЗ ПОДТЕКОВ И КАПЕЛЬ.

Проверяем чистоту детской комнаты и банкетного зала ежедневно! Утром и вечером.

- ☐ Заккрытие смены.

Проверяем чистоту зала полностью, столы чистые, на утро ничего не оставляем. Тарелки, приборы, бокалы чистые и натерты, подготовлены к следующей смене.

☐ Служебное помещение.

Оставляем в чистоте, личные вещи убираем, оставляем порядок на стойке для обуви.

В течение дня будьте внимательны и убирайте мусор, грязные салфетки с бара, со станций.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?