



## Чек-лист 2 день наставничества. Утренний Бадди

### 1. 2 день утренней стажировки

- 1.1** Убедись до начала работы в зале, что стажер прочитал папку стажера.
- 1.2** Опроси стажера о том, что он запомнил из прочитанного.

### 2. Подготовка зала

- 2.1** Опроси как называются залы, принцип нумерации столов, повтори, если стажер не запомнил, вместе протираем столы, поправляем подушки, чехлы на диванах.
- 2.2** Стажер заполняет и проверяет органайзер самостоятельно, проверь после исполнения.
- 2.3** Наполнение сахарниц, дай задание, проконтролируй.
- 2.4** Проверка чистоты посуды (следы от чая и помады на чашках), делаем вместе.
- 2.5** Дай задание проверить наличие жвачек под столами. Проверь.
- 2.6** Расскажи как проходят санитарные дни, что мы моем на них, чем занимаемся. Расскажи какие еще поручения могут быть даны на смене.

### **3. Сервировка**

- 3.1** Проверь насколько стажер запомнил сервировку стола на ланч.

### **4. Работа в Айко**

- 4.1** Проверь, как стажер запомнил занесение заказа на ланч в Айко. Пусть потренируется несколько раз самостоятельно (без печати). Проговори вариации, комментарии, заказ ланча с собой.
- 4.2** Стажер под диктовку заносит в заказ напитки из б/а меню. Сразу/позже, контроль.
- 4.3** Проверь работу со счетами, касса, терминал, наличные, тайминг выноса фискальных чеков (подчеркнуть важность) и сдачи.

### **5. Руководство**

- 5.1** Закрытие корпита на примере офиса, зовем администратора, печатаем чеки, берем подпись.

### **6. Работа в зале**

- 6.1** Покажи как встречать гостей, какие вопросы задавать. Дай возможность встретить несколько столов.
- 6.2** Обслуживание парой, стажер работает самостоятельно с одним столом от начала до конца, наставник "хвостиком".
- 6.3** Дай задание уносить использованную посуду (спрашивая разрешения) со стола гостей в своей зоне.

- 6.4** Дай почитать папку стажера, если не дочитал, либо что-то не понял с первого раза, по завершению стажер договаривается о следующей стажировке (вечер)

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?