



Чек-лист 2 день наставничества. Вечерний Бадди

2 день вечерней стажировки

Сервировка

- Проверяем понимание сервировки на примере одного из столов. Даем официанту самостоятельно засервировать стол. Напоминаем про правило открытой руки.
- Расскажи как правильно работать с подносом
- Стажер тренируется работать с подносом (пустые бокалы, в зале где нет гостей)

Работа в Айко

- Дай возможность занести заказ в Айко (под контролем), давая пояснения, поправляя.
- Проверь знание тайминга выдачи блюд в будни/выходные/ с доставкой/ в праздники/ по предзаказу
- Дай рассчитать свой стол под контролем.

Самовынос

- Проверь понимание того, как оформляется заказ на самовынос.
- Дай собрать заказ, наклейки, накладные.

Приложение "Престо"

- Проверь понимание принципов работы с приложением.

Прием заказа

- Проверь понимание и очередность шагов обслуживания, сделай акцент на самых "часто пропускаемых шагах сервиса", продублируй важность.

Работа в зале

- Обслуживание парой, стажер ведет простой стол, наставник "хвостиком"
- Дай задание уносить использованную посуду (спрашивая разрешения) со стола гостей в своей зоне.
- Проверь знания про продажу алкоголя. а именно как мы поступаем если человеку на вид младше 25, как вести себя с гостями в алкогольном опьянении, где находится тревожная кнопка.

Подготовка зала

- Проверь знания, как наполняются шкафы, как полировать посуду, когда мы это делаем.

- Проверь знания того, как зал подготавливается к закрытию, сбор сахарниц, соусников, салфетки.
- В конце смены стажер договаривается о следующей стажировке (на вечернюю смену, к тебе)

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?