Чек-лист 2 день наставничества. Вечерний Бадди

1. 2 день вечерней стажировки

2. Сервировка

- [ ] **2.1** Проверяем понимание сервировки на примере одного из столов. Даем официанту самостоятельно засервировать стол. Напоминаем про правило открытой руки.

- [ ] **2.2** Расскажи как правильно работать с подносом

- [ ] **2.3** Стажер тренируется работать с подносом (пустые бокалы, в зале где нет гостей)

3. Работа в Айко

- [ ] **3.1** Дай возможность занести заказ в Айко (под контролем), давая пояснения, поправляя.

- [ ] **3.2** Проверь знание тайминга выдачи блюд в будни/выходные/ с доставкой/ в праздники/ по предзаказу

- [ ] **3.3** Дай рассчитать свой стол под контролем.

4. Самовынос

- [ ] **4.1** Проверь понимание того, как оформляется заказ на самовынос.

- [ ] **4.2** Дай собрать заказ, наклейки, накладные.

5. Приложение "Престо"

- [ ] **5.1** Проверь понимание принципов работы с приложением.

6. Прием заказа

- [ ] **6.1** Проверь понимание и очередность шагов обслуживания, сделай акцент на самых "часто пропускаемых шагах сервиса", продублируй важность.

7. Работа в зале

- [ ] **7.1** Обслуживание парой, стажер ведет простой стол, наставник "хвостиком"

- [ ] **7.2** Дай задание уносить использованную посуду (спрашивая разрешения) со стола гостей в своей зоне.

- [ ] **7.3** Проверь знания про продажу алкоголя. а именно как мы поступаем если человеку на вид младше 25, как вести себя с гостями в алкогольном опьянении, где находится тревожная кнопка.

8. Подготовка зала

- [ ] **8.1** Проверь знания, как наполняются шкафы, как полировать посуду, когда мы это делаем.

- [ ] **8.2** Проверь знания того, как зал подготавливается к закрытию, сбор

сахарниц, соусников, салфетки.

- [ ] **8.3** В конце смены стажер договаривается о следующей стажировке (на вечернюю смену, к тебе)

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?