



Оформление заказа в цветочном магазине

Хотите порадовать своих близких букетом цветов, но не знаете, как оформить доставку? Мы подготовили для Вас чек-лист, кратко отражающий все основные пункты оформления заказа, но не занимающий много времени.

1. Указание информации о клиенте

- 1.1** Имя клиента
- 1.2** Контактная информация
телефон или email для связи
- 1.3** Адрес доставки
- 1.4** Дата и примерное время доставки

2. Обсуждение деталей заказа

- 2.1** Повод для создания букета
свадьба, свидание, день рождения, юбилей и т.д.
- 2.2** Разновидность цветов и их количество, цвет
- 2.3** Декоративные элементы
упаковка (корзинка, бумага и др.), ленты, открытки
- 2.4** Особые пожелания
подпись на открытке, аллергии, цветовые сочетания, указания по доставке

2.5 Точная дата и время доставки

3. Оформление заказа

3.1 Согласование окончательной стоимости

3.2 Уточнение способа оплаты

3.3 Оплата заказа или внесение предоплаты
если необходимо

4. Доставка

4.1 Получение заказа

4.2 Указание подтверждения о получении

4.3 Обратная связь и отзыв о заказе

4.4 Решение возникших проблем
если есть

Приятых покупок!

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?