



Хостес. Заккрытие смены

<https://i.imgur.com/W8ZrRoN.jpeg> Данный чек-лист помогает соблюдать регламент приема и ведения смены. Во время всего рабочего дня хостес-официант не должен забывать о том, что он является лицом заведения, и не только на высоком профессиональном уровне производить обслуживание гостей, но и содержать зал заведения в идеальном порядке, что бы испытывать гордость за себя и место, в котором работает

ВТОРОЙ ЭТАЖ (ЗАЛ И VIP-КОМНАТА)

- поправить диваны и декоративные подушки
при необх - взбить
- протереть столы
- протереть джойстики
средством BURO (для экранов)
- проверить состояние карточек меню
при необх - заменить
- заполнить салфетки
идеальное кол-во 7 красных, 7 черных
- прибрать настольные игры, проверить состояние, а так же кол-во фишек/ карт
тем более, если в течении смены их использовали
- заполнить недостающие позиции холодильника

- закрыть все окна
- выключить кондиционер, колонку, телевизоры, PlayStation
- протереть картины в VIP-комнате, зеркало у VIP-комнаты
при необх
- проверить наличие кнопок на столах *
** если кнопки на столе нет, сообщить вышестоящему руководству в случае, если кнопка пропала на предыдущей смене, а хостес этого не увидела, то затраты на новую кнопку удерживаются из зарплаты хостес, которая вовремя не сообщила о пропаже*
- поправить вешалки-плечики для одежды

ТУАЛЕТ (2 этаж)

- протереть зеркало
при необх
- проверить наличие бумажных полотенец
при необх - заполнить
- проверить наличие туалетной бумаги
при необх - заменить
- проверить наличие жидкого мыла
при необх - заменить кассету или заполнить
- проверить наличие освежителя воздуха
при необх - заменить
- заменить мусорный пакет
60л

ЛЕСТНИЦА

- проверить чистоту картин
при необх - протереть
- проверить наличие конденсата на черной бочке
при необх - протереть

ПЕРВЫЙ ЭТАЖ (ЗАЛ)

- поправить диваны и декоративные подушки
при необх - взбить
- протереть столы
- заполнить салфетницы
идеальное кол-во - 7 красных, 7 черных
- проверить наличие кнопок на столах*
** если кнопки на столе нет, сообщить вышестоящему руководству в случае, если кнопка пропала на предыдущей смене, а хостес этого не увидела, то затраты на новую кнопку удерживаются из зарплаты хостес, которая вовремя не сообщила о пропаже*
- проверить состояние карточек меню
при необх - заменить
- прибрать настольные игры, проверить состояние, а так же кол-во фишек/ карт
тем более, если в течении смены их использовали
- заполнить недостающие позиции в холодильнике, а так же снеков на холодильнике

- поправить вешалки-плечики для одежды

ТУАЛЕТ (1 этаж)

- протереть зеркало
при необх
- проверить наличие бумажных полотенец
при необх - заполнить
- проверить наличие туалетной бумаги
при необх - заменить
- проверить наличие жидкого мыла
при необх - заменить кассету или заполнить
- проверить наличие освежителя воздуха
при необх - заменить
- заменить мусорный пакет
60л
- убрать из раковины остатки бумажных полотенец
при необх

РАБОЧАЯ ЗОНА

- выставить посуду
чайник для 1 этажа - 4 шт чайник для 2 этажа - 4 шт чайник РИКЛИГ 1л - 6 шт чайник РИКЛИГ 0,6л - 5 шт чайник БОЧКА - 3 шт рокс большой - 6 шт рокс средний - 6 шт рокс маленький - 4 шт пиала черная - 8 шт пиала двойное стекло - 6 шт кружка для чая - 8 шт стакан HookahPlace - 5 шт типод RENMAR- 6 шт термос - 4 шт чайник ТУЯ - 2 шт графин - 4 шт
- дополнить ингредиенты до 100%

вода сильногазированная - 6 шт сок - 6 шт мини-точа (до 100%) арахис/фисташки (до 100%) сахар (до 100%) сублимат маракуйи (до 100%) мед (до 100%) чай классический/китайский (до 100%) емкости для сахара (в каждой по 2 ч.ложки) однораз.мундштуки в емкость (до 100%)

- протереть и привести в порядок рабочую зону
все горизонтальные и вертикальные поверхности
- протереть емкости с сиропом и топингом от подтеков/неаккуратного использования
при необх
- наполнить и выключить бойлер
- выключить весы
- почистить индукционную плиту
при необх
- поставить на зарядку повербанки, телефон
при необх
- навести порядок в коробке с проводами и ЗУ
при необх
- протереть внешние части холодильника и морозильной камеры
все горизонтальные и вертикальные поверхности

МОРОЗИЛЬНАЯ КАМЕРА

- протереть внешние и внутренние части
при необх
- дополнить лед в емкость
- дополнить ягоды в контейнерах

при необх

- проверить состояние чизкейков в холодильнике, в т.ч. по сроку годности

идеальное кол-во: в морозилке - 2-3 шт, в холодильнике - 2 шт. Когда в морозилке 0 шт - ставится задача в Todoist

ХОЛОДИЛЬНИК

- протереть внешние и внутренние участки

при необх

- проверить состояние фруктов

при необх (срок годности) - поставить задачу СПИСАНИЕ в Todoist с фото (в комментариях)

ВНЕШНЯЯ ЧАСТЬ БАРНОЙ СТОЙКИ

- протереть

все горизонтальные и вертикальные поверхности

- протереть зарядную станцию Get Energy, терминал оплаты, гостевой iPad

- заполнить салфетницу

идеальное кол-во 7 красных, 7 черных

- поправить барные стулья

СКЛАД

- помыть и натереть посуду

на сушилке не должно быть посуды !

наполнить льдогенератор водой
при необх - почистить внутреннюю часть

наполнить кофемашину водой

ЛЕТНЯЯ ВЕРАНДА (с мая по сентябрь)

протереть столы

сложить пледы
аккуратно

проверить наличие кнопок на столах *

** если кнопки на столе нет, сообщить вышестоящему руководству в случае, если кнопка пропала на предыдущей смене, а хостес этого не увидела, то затраты на новую кнопку удерживаются из зарплаты хостес, которая вовремя не сообщила о пропаже*

собрать и перенести салфетницы и тейблтенты
в зал 1 этажа на любой стол (на ночное время)

выключить свет в тамбуре
выключатель находится слева у двери №3

Запомните: руководство видит ваши старания и очень вас ценит. Самое главное - делать ХОРОШО, и награда не заставит себя ждать! Большое спасибо за качественную работу, которую вы делаете!