



Чек лист для клининга

- 1.** Наличие интернет сайта
- 2.** Наличие социальных сетей Facebook, Instagram
- 3.** Принятие заявки проходило по ранее разработанному речевому сценарию?
- 4.** Оператор пытался выявить потребность по телефону, и далее настаивал на личной встрече?
- 5.** Сколько времени ушло с момента заявки до момента встречи?
- 6.** Наличие специальной формы униформы?
- 7.** Предоставили ли маркетинговые или рекламные материалы на встрече?
- 8.** В качестве аргументации при продаже какие преимущества озвучивает менеджер?
- 9.** Предоставляют письменное описание предоставляемых услуг?
- 10.** Предоставил ли менеджер коммерческое предложение или расчет стоимости работ при встрече или по почте?
- 11.** Штат сотрудников?
- 12.** Какие материалы используют при уборке?
- 13.** Какое оборудование используют?

14. У кого из клиентов можно запросить рекомендации?

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?