



Вечерний менеджер

Чек-лист помогает соблюдать регламент приема и ведения смены. Во время всего рабочего дня менеджер не должен забывать о том, что он является лицом заведения и несет ответственность за бесперебойную работу ресторана. Мы знаем и понимаем, какое количество задач и объем работы вы выполняете на протяжении всей рабочей смены. И для того, чтобы вы могли грамотно управлять своим временем, всегда себя проверить, мы подготовили для вас "Чек-лист менеджера смены"

Приход в 17:00

Пересменка с дневным менеджером. Сверка фактического денежного оборота с кассовой отчетностью, передача дел дневной смены

Контроль присутствия сотрудников на рабочих местах.

Техническое оснащение

Проверить и подготовить ТВ к кvizу. Включить кондиционеры (24°C / 18°C).

Проверить наличие хоз.товаров для вечерней смены и флаеров для промоутеров.

Убедиться, что на вечернее время назначен промоутер

Провести вечерний шифт-митинг в 17:45

Распределить зоны для официантов, обсудить стоп и старт листы, освежить память на знание акций, меню кухни и карты бара.

Проверить готовность зала к вечерней смене

Зал

Чистота столов, красиво расставленные стулья, менажницы для салфеток и специй,

приборы на 4 персоны, чайная зона, хост зона, наличие и чистота меню и карты бара.

Зона ЭКСПО

Натёртые приборы, органайзеры с салфетками для приборов, чистота полов, пустые чековые книжки.

Уборные М/Ж

Пустые ведра с мусорным пакетом, туалетная бумага, бумажные полотенца, устранение неприятных запахов.

Дела в течении смены

Выполнение переходящих задач с вечерней смены.

при наличии

Соблюдать правило "восьмерки" для менеджера и официантов в течении смены.

Восьмерку официанты и менеджер выполняют на постоянной основе, как только появилась свободная минута

Своевременно закрывать рассчитанные столы и сверять наличный оборот по кассе

Прием официантов на стажировку, прикрепление к официанту - наставнику, контроль и курирование обучения нового персонала

Запустить работу промоутера, контролировать посадку, проверить брони на вечер

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?