



чек - лист официантов тэтри

утро летка

- 1.Протереть столы
- 2.Промести диваны от пыли
- 3.Подготовить и расставить минаж
1.Салфетки 2.Соль,перец(протертый) 3.Зубочисток хватает
- 4.Поправить декор
1.Шторы аккуратно завязаны 2.Мусора на летке нет
- 5.Полить по НЕОБХОДИМОСТИ цветы
1.убрать мусор (если есть)\ 2.убрать засохшие листья
- 6.Подготовить меню
- 7.Подготовить посуду
1. чайные пары 2. приборы(собранные куверты) 3.Салфетки
- 8.Подготовить кухню
1.Тарелки есть на всех станциях (сухие ,расставленные по станциям)
- 9.Мелочи
1.Тряпок достаточно 2.Пульвитизаторы полные 3. Все по стейшенам
- 10.УЗНАТЬ STOP/START лист

утро зал

- 1.Протереть столы ,расставить приборы
1.Одинаковые пары приборов(вилка,нож нас толе)
- 2.минаж на столах
1.Наличие всего минажа(соль,перец(натертые) 2.Салфеток достаточно 3.Зубочисток хватает (нет просвета) 4.Цветок протерт
- 3.Чайные пары расставлены
1.Блюдце ,кружка, ручки все повернуты в одну сторону 2.Маленькие ложки подготовлены (натерты) , лежат рядом с кружкой все ложки направлены в одну сторону 3.Сахар заготовлен ,лежит на видном месте
- 4.Натереть входную группу
входная дверь чистая (с двух сторон)
- 5.Раздача
1.Все тарелки натерты 2. расставлены по станциям
- 6.Подготовить приборы
Приборы натерты ,в достатке в стейшенах
- 7. Протереть декор пипидастором
1.Коричневые волны на столе
- 8.Подготовить меню ,бизнес ланч
1.Удобно разложено
- пятиминутка
узнать старт ,стоп и т.д

Дневной чек-лист

- Разделить обязанности
консультация с менеджером (деление по зонам, Welkom и тд.)
- Контроль чистоты

столы убираются своевременно, на полу не валяются салфетки

- Раздача
Сделать раздачу (сухие тарелки)
- Подготовить чайные пары ,приборы на вечернюю посадку
- узнать актуальный stop\start перед вечерней посадкой
- заполнить минаж
если того требует
- промести диваны
если того требует
- проверить все столы на чистоту
если какие-то грязные
- подойти к менеджеру на пятиминутку
и настроится на потоки больших денег от наших любимых гостей

Вечерняя подготовка летки

- заполнить соль\перец
по необходимости
- заполнить минаж
1.салфеток достаточно 2. зубочисток тоже
- убрать весь минаж
- промести диваны
- поправить подушки

- помыть подстолья
- протереть барку
- спустить всю грязную посуду до 23:30, в пт, сб до 01:30
- подготовить куверты на утро
одинаковые приборы в куверты
- если осталось время покрутить салфетки
- Сделать раздачу на следующий день

вечерняя подготовка зал

- Подготовить минаж
1. Салфеток хватает 2. Зуючисток хватает 3. Соль\перец натертые, полные
- Промести диваны
- Убрать все приборы со столов
- Натереть приборы на след. день
- Убрать лишнюю пыль пипидастором
Пипидастор разноцветная штучка
- Сделать раздачу на следующий день
- Подготовить чайные пары на следующий день