Чек-лист 3 день наставничества только вечернего официанта. Вечерний Бадди

1. 3 день вечерней стажировки

2. Гости

- ☐ **2.1** Расскажи про правила взаимодействия с конфликтными гостями (можно/нельзя, поясни какие вопросы решаются только через администратора).

3. Работа в Айко

- ☐ **3.1** Покажи как заносить заказ на алкоголь: работа с алкогольными позициями, разлив/бутылка, комментарии к позициям.
- ☐ **3.2** Рассказать про тайминг выдачи блюд и напитков в будни/выходные/ с доставкой/ в праздники/ по предзаказу
- ☐ **3.3** Дай поработать со счетами, касса, терминал, наличные, под контролем.

4. Самовынос

- ☐ **4.1** Покажи, как оформляется заказ на самовынос, поясни тонкости работы, обозначь возможные ошибки.

- [ ] **4.2** Покажи как собирать заказ, где выходят наклейки, накладные.

5. Акции

- [ ] **5.1** Расскажи про акцию на самовывоз.
- [ ] **5.2** Расскажи про различные ухищрения с акциями, которые часто хотят проделать гости.
- [ ] **5.3** Расскажи про акцию в день рождения. Поясни, что с баллами в приложении данная акция не пересекается.

6. Приложение "Престо"

- [ ] **6.1** Опроси стажера по приложению, продублируй слабые моменты.

7. Прием заказа

- [ ] **7.1** Проговори шаги обслуживания, сделай акцент на самых "часто пропускаемых шагах сервиса", поясни важность.
- [ ] **7.2** Расскажи про доп. продажи, как их делать легко и не стесняясь.

8. Работа в зале

- [ ] **8.1** Обслуживание парой, стажер работает "хвостиком".
- [ ] **8.2** Дай задание уносить использованную посуду (спрашивая разрешения) со стола гостей в своей зоне.
- [ ] **8.3** Поясни стажеру про продажу алкоголя. а именно как мы поступаем если человеку на вид младше 25, как вести себя с гостями в

алкогольном опьянении, где находится тревожная кнопка.

- [ ] **8.4** В конце смены стажер договаривается о следующей стажировке (на вечернюю смену, к тебе).

9. Подготовка зала

- [ ] **9.1** Расскажи как наполняются шкафы, покажи как полировать посуду, поясни когда мы это делаем.

- [ ] **9.2** Поясни как зал подготавливается к закрытию, сбор сахарниц, соусников, салфетки.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?