



## **Чек-лист 4 день наставничества только вечернего официанта. Вечерний Бадди**

### **1. 4 день вечерней стажировки**

### **2. Сервировка**

- 2.1** Проверяем понимание сервировки на примере одного из столов.  
Даем официанту самостоятельно засервировать стол. Напоминаем про правило открытой руки.
  
- 2.2** Расскажи как правильно работать с подносом
  
- 2.3** Стажер тренируется работать с подносом (пустые бокалы, в зале где нет гостей)

### **3. Работа в Айко**

- 3.1** Дай возможность занести заказ в Айко (под контролем), давая пояснения, поправляя.
  
- 3.2** Проверь знание тайминга выдачи блюд в будни/выходные/ с доставкой/ в праздники/ по предзаказу
  
- 3.3** Дай рассчитать свой стол под контролем.

### **4. Самовынос**

- 4.1** Проверь понимание того, как оформляется заказ на самовынос.
- 4.2** Дай собрать заказ, наклейки, накладные.

## **5. Приложение "Престо"**

- 5.1** Проверь понимание принципов работы с приложением. Пусть попробует на деле, сам, но вместе с тобой.

## **6. Прием заказа**

- 6.1** Проверь понимание и очередность шагов обслуживания, сделай акцент на самых "часто пропускаемых шагах сервиса", продублируй важность.

## **7. Работа в зале**

- 7.1** Обслуживание парой, стажер ведет простой стол, наставник "хвостиком"
- 7.2** Дай задание уносить использованную посуду (спрашивая разрешения) со стола гостей в своей зоне.
- 7.3** Проверь знания про продажу алкоголя. а именно как мы поступаем если человеку на вид младше 25, как вести себя с гостями в алкогольном опьянении, где находится тревожная кнопка.

## **8. Подготовка зала**

- 8.1** Проверь знания, как наполняются шкафы, как полировать посуду,

когда мы это делаем.

- 8.2** Проверь знания того, как зал подготавливается к закрытию, сбор сахарниц, соусников, салфетки.
- 8.3** В конце смены стажер договаривается о следующей стажировке (на вечернюю смену, к тебе)

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?