



Чек-лист 4 день наставничества только вечернего официанта. Вечерний Бадди

4 день вечерней стажировки

Сервировка

- ☐ Проверяем понимание сервировки на примере одного из столов. Даем официанту самостоятельно засервировать стол. Напоминаем про правило открытой руки.
- ☐ Расскажи как правильно работать с подносом
- ☐ Стажер тренируется работать с подносом (пустые бокалы, в зале где нет гостей)

Работа в Айко

- ☐ Дай возможность занести заказ в Айко (под контролем), давая пояснения, поправляя.
- ☐ Проверь знание тайминга выдачи блюд в будни/выходные/ с доставкой/ в праздники/ по предзаказу
- ☐ Дай рассчитать свой стол под контролем.

Самовынос

- ☐ Проверь понимание того, как оформляется заказ на самовынос.
- ☐ Дай собрать заказ, наклейки, накладные.

Приложение "Престо"

- ☐ Проверь понимание принципов работы с приложением. Пусть попробует на деле, сам, но вместе с тобой.

Прием заказа

- ☐ Проверь понимание и очередность шагов обслуживания, сделай акцент на самых "часто пропускаемых шагах сервиса", продублируй важность.

Работа в зале

- ☐ Обслуживание парой, стажер ведет простой стол, наставник "хвостиком"
- ☐ Дай задание уносить использованную посуду (спрашивая разрешения) со стола гостей в своей зоне.
- ☐ Проверь знания про продажу алкоголя. а именно как мы поступаем если человеку на вид младше 25, как вести себя с гостями в алкогольном опьянении, где находится тревожная кнопка.

Подготовка зала

- ☐ Проверь знания, как наполняются шкафы, как полировать посуду, когда мы это делаем.
- ☐ Проверь знания того, как зал подготавливается к закрытию, сбор сахарниц, соусников, салфетки.
- ☐ В конце смены стажер договаривается о следующей стажировке (на вечернюю смену, к тебе)

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?