



Уборка летника

Наша летняя терраса как Боровое в центре города. Наши гости должны чувствовать себя уютно как на природе, но при этом ощущать комфорт от чистоты и порядка, высокого сервиса и вкусной кухни.

Менеджера

- Проверить готовность летней террасы к посадке гостей
Открытие в 12:00. К этому времени должны быть вымыты полы во всех беседках и кабинках, протерты столы, вымыты и заполнены специи и стейшены, подготовлена вся необходимая посуда для работы. Проверить уборную комнату на чистоту, по необходимости пригласить тех персонал. У официантов обязательно на каждой ротации должны быть готовы чистые БЕЛЫЕ тряпки для влажной уборки столов.
- Проверка чистоты летней террасы
Посадка после обеда 15:00
- Проверка чистоты летней террасы
Вечерняя посадка 17-18:00
- Проверка чистоты летней террасы
Закрытие 1:00. Вся посуда должна быть убрана, меню собраны и убраны внутрь здания, проектор должен быть отключен, мусор вынесен.
- Стоп и гоу лист, лист броней, внешний вид официантов
Проверить стоп и гоу лист на шашлычной, проконтролировать чтобы все официанты с ним ознакомились. Заполнить лист броней так же на шашлычной, распределить официантов по ротациям и ознакомить их с имеющимися бронями. Проверить внешний вид официантов, он должен быть опрятный, не иметь посторонних запахов, руки вымыты, волосы чистые, форма выглажена и чистая, у официанта должны быть ручки,

блокноты, рации, наушники, бабочки и бейджики.

Официанты

Открытие летней террасы

Открытие террасы для гостей в 12:00. До этого времени вам необходимо убрать все рабочие зоны, после уборки необходимо привести в порядок свой внешний вид и заполнить стоп и гоу лист (каждый официант должен быть с ним ознакомлен). В течении дня корректировать стоп и гоу лист, по необходимости передавать по рации другим сотрудникам.

Полы

До 12:00 необходимо помыть полы в маленькой, большой беседках и в кабинках

Территория

Необходимо подмести территорию от окурков и лишнего мусора вдоль большой беседки и кабинок

Детская площадка

Необходимо проверить на чистоту детскую площадку и протереть пыль

Маленькая беседка

Протереть все столы и стулья, вымыть и заполнить стейшн (тарелки, приборы, меню, папки счет, дополнительные салфетки, фужеры), натереть специи и расставить их, проверить на наличие салфетки, зубочистки. Протереть рейки маленькой беседки. Приготовить чистое ведерко и чистую белую тряпку для столов. Столы протирать от пыли каждые 3 часа.

Большая беседка

Протереть все столы и стулья, вымыть и заполнить стейшн (тарелки, приборы, меню, папки счет, дополнительные салфетки, фужеры), натереть специи и расставить их, проверить на наличие салфетки, зубочистки. Протереть рейки большой беседки. Приготовить чистое ведерко и чистую белую тряпку для столов. Столы протирать от пыли каждые 3 часа. Проверить зону курилки (урны, лавочки) на чистоту, по необходимости пригласить тех персонал для уборки.

Кабинки

Протереть все столы, вымыть и заполнить стейшн (тарелки, приборы, меню, папки счет, дополнительные салфетки, фужеры, пепельницы), натереть специи и расставить их, проверить на наличие салфетки, зубочистки. Приготовить чистое ведерко и чистую

белую тряпку для столов. Столы протирать от пыли каждые 3 часа. Расставить пледы по 6 штук в каждую кабинку.

Шашлычная

Подготовить чистую натертую посуду на шашлычную зону (тарелки, блюда, маленькие ложки, салфетки, деревянные)

Закрытие летней террасы

На всех зонах необходимо вымыть столы, убрать всю грязную посуду, вымыть стейшены, вымыть ведерко и замочить в белизне на ночь тряпки для столов, вынести мусор, аккуратно сложить пледы, весь рабочий инвентарь собрать со столов в стейшены, накрыть ркипер пледом.

Обязательно встречайте гостей с улыбкой, не забывайте подходить к ним почаще и ухаживать за ними, контролировать чистоту стола и по необходимости предлагать дополнительно еду и напитки. Покажите гостям высокий уровень сервиса и они обязательно отблагодарят вас. Не забывайте провожать гостей так же с улыбкой и приглашать к нам в гости снова, если вы создадите уют и комфорт в течении вечера, гости обязательно вернуться.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?