Чек-лист | Эксперт

Qlounge

Чек-лист Кальянщика в Qlounge

1. До открытия заведения

- [ ] **1.1** Кальянщик приходит на работу за 30 минут до начала рабочей смены

  За это время привести себя в порядок. Одежда - чистая, выглажена. Волосы - чистые, уложены. Обувь - чистая.

- [ ] **1.2** Внешний вид заведения

  Проверить наличие грязи на вывеске, жалюзи, бычков и мусора на тротуарной плитке, грязи в пристенной зоне

- [ ] **1.3** Открыть жалюзи

  Повернуть ключ до момента когда автоматика отключится сама, доведя планки до верха

2. Открытие. Подготовка оборудования

- [ ] **2.1** Включить вытяжку

- [ ] **2.2** Включить приточку

- [ ] **2.3** Включить плитку

- [ ] **2.4** Вскипятить 1 литр кипятка

- [ ] **2.5** Включить подсветку

  Барная стойка, световые столбы, подсветка пола круговая, подсветка радиация,

подстветка входа нет, над столами второй зал и в туалете.

- [ ] **2.6** Включить светильники на столах

- [ ] **2.7** Проверить температуру в холодильниках

- [ ] **2.8** Включить музыкальную колонку
  Подключить через Алису или Ipad

- [ ] **2.9** Интернет
  Проверить связь

- [ ] **2.10** Открытие смены на кассе
  Проверить заряжена ли касса, если нет поставить на зарядку. Открыть кассовые отчеты и открыть смену

- [ ] **2.11** Включить телевизоры и трансляцию
  Включить все 4 телевизора с трансляцией с мультимедийного устройства

- [ ] **2.12** Камеры
  Проверить работу камер наблюдения

- [ ] **2.13** Проверить заряжены ли джойстики PS5

3. Открытие смены кальяны

- [ ] **3.1** Чистка шахт кальянов
  Прочистить с помощью средства и ершика шахты кальнов

- [ ] **3.2** Помыть колбы, протереть сухой тряпкой

- [ ] **3.3** Проверить чаши, промыть, удалить остатки табака

- [ ] **3.4** Начистить калауды

- [ ] **3.5** Промыть шланги

4. Табак и бар

- [ ] **4.1** Проверка табака

  Проверить все ли контейнеры заполнены. Позиции которые закончились, перемещены со стеллажа продаж в место хранения пустых контейнеров

- [ ] **4.2** Чай

  Проверить наличие ингредиентов для изготовления

- [ ] **4.3** Бар

  Проверить наличие напитков. При необходимости заказать

- [ ] **4.4** Проверить наличие воды

5. Подготовка зала к смене

- [ ] **5.1** Рабочее место

  Подготовить рабочее место, обеспечить чистоту всех поверхностей и полок на месте кальянщика. Контейнеры протерты

- [ ] **5.2** Стеллаж с играми

  Стеллаж чистый, прибранный, нет лишних вещей не относящихся к работе!

- [ ] **5.3** Уборка на улице у входа

  Подмести мусор у входа. Мусор убрать в пакет и занести в свою мусорку!!!!! а не у в контейнер у лавочки

- [ ] **5.4** Зеркало ВХОДА НЕТ

  Проверить зеркало входа нет. При необходимости протереть

- [ ] **5.5** Картины

  Проверить чистоту картин. При необходимости - протереть

- [ ] **5.6** Телевизоры

  Проверить и протереть разводы и пыль на поверхностях

- [ ] **5.7** Дверь

  Проверить следы от пальцев на стеклянной части. Провести уборку со средством

- [ ] **5.8** Холодильная витрина

  Проверить следы от пальцев и провести уборку

- [ ] **5.9** Зеркало в туалете

  Протереть зеркало в туалете

- [ ] **5.10** Держатель полотенец и туалетной бумаги

  Протереть пыль с держателей. Не оставить разводов

- [ ] **5.11** Полка таулет

  Проверить наличие гигиенических предметов

- [ ] **5.12** Унитаз

  Проверить на течи и чистоту

- [ ] **5.13** Кран туалет

  Протереть сухой трябкой. Убрать разводы

- [ ] **5.14** Ручки дверей туалет

  Протереть сухой тряпкой. Убрать разводы

- [ ] **5.15** Столы

  Протереть столы средством - затем сухой тряпкой

- [ ] **5.16** Сухая уборка пола

  Подмести проходы и под столиками. Проверить наличие мусора в видимых частях под диванами

- [ ] **5.17** Влажная уборка пола

  Помыть полы со средством. Не растирая грязь, а отжимая воду

- [ ] **5.18** Убрать все чистящие средства в места хранения

- [ ] **5.19** Личные вещи

  Личные вещи убраны с видимых мест

6. В течении дня

- [ ] **6.1** Поставка

  При получении поставки, табак расфасован, все что повторное аккуратно сложено. НАКЛАДНАЯ ПЕРЕДАНА ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ПОСТАВКИ В ПРОГРАММУ!

- [ ] **6.2** Рабочая зона

  На рабочей зоне порядок, поверхности протерты, все лишние вещи убраны с рабочей зоны. Кальяны моются по надобности. В зоне кальянщика вспомогательные товары и предметы (угли, ёршики, сода, щипцы, чистящие жидкости и т.д.) прибраны.

- [ ] **6.3** Лояльность

  Предложить гостю завести карту лояльности. Завести в систему. Проинформировать об акциях и ближайших событиях

7. Закрытие смены

- [ ] **7.1** Кальяны

  Кальяны вымыты, калауды и чаши начищены.

- [ ] **7.2** Оборудование

  Все столы закрыты, кассовая смена закрыта. Плитка выключена, почищена. Выключить все подсветки, телевизоры, PS5

- [ ] **7.3** Рабочая зона

  Рабочая зона прибрана, лишние предметы отсутствуют. Привести в полный порядок кальянную зону для передачи смены.

- [ ] **7.4** ТУАЛЕТ

Проверить кнопку смыва

☐ **7.5** Мусор

Мусорное ведро чистое, без отходов и подтеков. Вынесен весь мусор (коробки, пакеты, бутылки)

После того как все проверю по чек-листу, нужно сесть "на дорожку" на диван и посидеть пару минут. Говорят это хорошая примета))). И в путь!

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?