



## Кальянщик

### Открытие смены

Подготовка оборудования

*Включена плитка для углей, включена вытяжка. Открыта смена на терминале!*

Кальяны

*Все кальяны намыты и аккуратно расставлены на полке, колодки начищены, шланги промыты, все собрано и готово к работе*

Рабочая зона

*Подготовить рабочее место, обеспечить чистоту всех поверхностей и полок в кабинете кальянщика. Контейнеры протерты*

### Рабочий процесс

Следить, чтобы кальяны были исправны

*Во время всей рабочей смены важно следить за исправностью кальянов.*

Следить за чистотой кальянов

*Вытирает потеки, удаляет лишние следы использования кальяна Гостями.*

Поставка

*При получении поставки, табак расфасован, все что повторное аккуратно сложено на стеллаже. НАКЛАДНАЯ ПЕРЕДАНА ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ПОСТАВКИ*

### Работа с гостем

Встреча гостя

*Кальянный мастер должен задать вопрос по крепости и предпочтительному виду смеси, а также порекомендовать свои варианты миксов. Он должен предложить конкретную*

*гамму ароматов – сладкую, кислую, свежую, пряную или где-то посерединке.*

**Оформление заказа**

*пробить в чек, через айко*

**Временные рамки**

*Курительный прибор должен быть готов к использованию через 10-15 минут после оформления заказа.*

**Подача**

*Опытный в своём деле специалист правильно принесет кальян и при госте оденет мундштук на трубку (не открывая упаковку мундштука до конца и не трогая его руками) и подаст ее тому, кто делал заказ*

**Обратная связь**

*Через 5-7 минут в ненавязчивой форме вас должны спросить о том, устраивает ли качество смеси, крепость и нет ли горечи при курении. В случае необходимости, сразу заменяется набивка*

**Смена углей**

*Смена углей должна происходить ненавязчиво и почти незаметно для гостя, каждые 15 минут*

## **Закрытие смены**

**Проверить и удалить наличие использованного табака в чашах**

*Важно сразу же удалять табак с чаш, после курения кальяна Гостями*

**Убедиться в целостности кальянов наличии углей и сменных мундштуков**

*Важно при закрытии убедиться в целостности кальянов наличии углей и сменных мундштуков*

**Закуп**

*Составления листа закупа*

**Чистота кабинета кальянщика**

*Привести в полный порядок кальянную комнату для передачи смены*

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?