



Для продавцов

Подготовка магазина к смене

- На подходе к магазину оценить внешнее состояние точки
Проверить целостность внешних рекламных носителей, вывески, работоспособность наружных осветительных приборов (если есть). В случае обнаружения проблем - сообщить в чат магазина.
- Снять магазин с охраны до 9:55. Включить освещение в магазине
Убедиться в отсутствии погасших ламп. В случае обнаружения проблем с освещением или лампами - сообщить в чат магазина.
- Открыть роллеты на окнах
М8, М9, М11, М13
- Включить всю электронику, подсветку витрин
Компьютер. Проверить все вилки в розетках. Просмотреть подсветку витрин на наличие не горящих ламп, погасших участков. При обнаружении проблем - отписаться в чат магазина.
- Включить музыку
- Включить автоматический освежитель воздуха

Начало рабочей смены

- 10:00 Открыть смену в 1С
Просчитать денежные средства в кассе. Сравнить с записями в таблице и на кассовом листе.

- Надеть бейдж

Сбросить фото в чат "Звёзды Эроса" до 11:00. 24 - до 13:00.

КАЖДЫЙ ВТОРНИК

- Уборка

Витрины. Полки. Стёкла. Зеркала. Туалетная комната (раковина, унитаз). Порядок в подсобном помещении. Входные двери.

Каждый ЧТ/ПТ приёмка товара

- Сразу, как уедет Саша, провести документ перемещения в 1С (!)

- Выставить табличку "Идёт переоценка", если с товаром пришла переоценка

- Проверить товар на целостность, работоспособность, комплектность, сроки годности

В случае обнаружения брака - сделать перемещение на склад с комментарием "Брак" и кратким(!) описанием проблемы

- Расклеить ценники в соответствии с инструкцией

Левый верхний угол

- Выставить товар на витрины

В случае необходимости сделать перестановку витрин или товаров

- Скинуть фотоотчёт в группу "Ценники, выкладка"

Фотоотчёт скидывается в день прихода товара!

- Приступить к переоценке

1. Отсеиваете ценники отсутствующих у вас товаров. 2. Заказываете ценники на повторные у вас переоцененные товары. 3. Удаляете старые ценники со всех переоцененных товаров. 3. Заменяете ценники переоцененного товара. 4. Со следующим приходом товара получаете заказанные ценники на повторные у вас товары

и наклеиваете их.

Заккрытие смены

За 20 минут до закрытия свести кассу

Снять промежуточные отчёты (без гашения - с кассового, сводный чек с БТ), сравнить. Просчитать наличные. Подклеить чеки безнала за день. Заполнить таблицу.

Подготовить смену к передаче

Передать/оставить необходимую информацию напарнику. Помыть пол. Поменять воду. Выбросить мусор.

Закрыть смену

Снять сверку итогов с БТ, закрыть смену в 1С. Подклеить отчёты.

Заполнить листок инкассации. Скинуть в сейф

Сохранить чек-лист, сбросить в чат магазина

Выключить кондиционер

Выключить всю электронику

Компьютер, музыку, подсветка витрин, кондиционер.

Выключить автоматический освежитель воздуха

Поставить магазин на охрану

На выходе убедиться, что точка на охране (на улице сбоку от двери загорается красная лампа). Закрыть магазин на ключи. Опустить роллеты.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?