



## Open check list Sattj

### Зал (входная группа, фойе)

- Урна у входа не переполнена, без пятен и потёков, занесли внутрь.
- Вывеска "Sattj" на улице не пыльная, без разводов, грязи и пятен, все лампы выключены.
- Стойка у входа: основания без пыли и грязи.
- Стекланные короба вокруг двери с внешней стороны-без пыли, разводов, пятен.
- Входная дверь и стеклянная стена вокруг двери чистые, без потеков и разводов, без пятен и следов; дверь закрыта после 00:30, когда ушли все гости.
- Ручка входной двери не жирная, начищена.
- Пол с внешней стороны двери в радиусе 10 м чистый, без мусора, луж и пятен.
- Ковёр у входа - без мусора, лежит ровно у двери .
- Двери без пыли, разводов, потёков.
- Зеркало в фойе чистое: без разводов и пятен от пальцев, без потёков и жирных ляпов. Висит ровно.

- Журнальный столик в фойе: столешница и ножка без пыли, грязи, пятен.
- Ваза с цветами не пыльная, без потеков, цветы не пыльные; если цветы живые не вялые, свежие.
- Визитки ресторана расположены стопками каждый ресторан отдельно в несколько пачек.
- Буклеты, если есть, лежат ровно, не более 5 шт.
- Печатные материалы не свалены в кучу, лежат стопками, не разбросаны по столу.
- Кресла и диваны стоят ровно, чехлы не пыльные, без пятен и крошек, чехлы без дыр, не порваны.
- Свет в десертном холодильнике выключен.
- Светильники и освещение холла выключен.

## **Вешалки**

- Все горизонтальные поверхности без пыли, в гардеробе ковролан без мусора, без пятен.
- Вешалка для одежды не пыльные, без жирных пятен, на всех крючках есть номерки.
- Шторы не пыльные, без пятен, без дыр, не порвана равномерно распределена по всей стене.

- Кресла и диваны стоят ровно, чехлы не пыльные, без пятен и крошек, чехлы без дыр, не порваны.
- В гардеробе нет запаха хлорки, нет посторонних запахов.
- Рамы с картинами не пыльные, висят ровно.
- Бра не пыльные, без разводов и пятен, все лампы выключены, абажуры не рваные, внутри и снаружи.

### **Хост - стенд**

- Хост-стенд чистый: без пыли и мусора, нет лишних предметов, затаренная всем необходимым: меню в кол-ве не менее 20 шт. каждого вида.
- В ящике нет личных вещей хостесс.
- Ваза не пыльная, без потёков и грязи, вода свежая без зелени и желтизны, цветы в вазе не вялые.

### **Станция официанта в зале**

- Станция официантов: без пыли, мусора внутри, нет лишних предметов; затаренная всем необходимым согласно по "сток листу".
- Приборы - натёрты, сложены в контейнере.
- Мельницы с перцем протёрты, без жирных пятен, заполнены перцем.
- Сервировочные бокалы стоят на полке натерты, не пыльные.

- Зубочистки затарены в необходимом для работы количестве.
- Триджек - не пыльный, застелен льняными салфетками.
- Терминал и принтер без пыли и пятен; терминал и принтер выключены.

## **Второй зал**

- Столы в зале - поверхность и ножки без пыли, без мусора и луж, без пятен, сухие .
- Под столешницами нет жвачки.
- Столы в зале расставлены согласно плану.
- Столы в зале не качаются.
- Столы засервированы согласно стандартам сервировки.
- Кресла в зале без пыли и мусора ( сиденье, горизонтальные поверхности, спинка)
- Кресла стоят ровно, согласно плану расстановки, нет стульев у торцов столов.
- Диваны без пыли и мусора, без жирных или мокрых пятен.
- Мельницы для перца протёрты - без жирных пятен и пыли; полностью заправлены.
- Приборы на столах натёрты.
- Салфетницы не пыльные, без грязи и крошек, заполнены салфетками

(6 шт в каждой)

- Пол без мусора, пыли, луж, крошек.
- Тюль на окнах чистая: без пыли, потеков и разводов, дыр, не рваные, не мятые висят. равномерно,расправленные.
- Подсвечники не пыльные, натерты, все свечи вставлены, нет свечей ниже 5 см.
- Все декоративные элементы в нишах не пыльные, не грязные, не сломаны, стоят равномерно.

## **Туалет**

- В туалете пол не мокрый,не грязный,не скользкий.
- В туалете есть бумага, салфетки для рук, жидкое мыло, губка для обуви.
- Неприятный запах отсутствует.
- Унитаз, писуар без пятен, смыв работает.
- Зеркало чистое: без разводов и пятен от пальцев, без потёков и жирных ляпов,висит ровно.
- Раковина без пятен, горячая и холодная вода есть.
- Двери, ручки от дверей чистые,без потеков и разводов,без пятен и следов.

## **Зал**

- Температура  $t^{\circ}$  в зале установлена на уровне 22°С, вентиляция

включена.

Горизонтальные поверхности без пыли.

Вертикальные поверхности без пыли.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?