Чек-лист | Эксперт

Проверка устройства перед выдачей клиенту

Сервисный центр “Ремонт-Холл” Приложение к гарантийному талону №_____ от _____ Филиал:_____ Узнать статус заказа можно онлайн в нашем телеграмм канале https://t.me/remhollГа?гантия не распространяется на аппараты после падения (наличие вмятин и сколов на корпусе), а также аппараты со следам попадания влаги (красные индикаторы, окиси на плате). Так же гарантия не предоставляется на заказы в которых клиент отказался предоставить данные разблокировки устройства или их не знает.

1. Сетевые подключения

- [ ] **1.1** Bluetooth

  Включается, видит устройства.

- [ ] **1.2** Wi-Fi

  Видит сети. Подключается.

- [ ] **1.3** GPS

  Геопозиция отображается в приложении Карты (может потребоваться интернет для загрузки карт).

- [ ] **1.4** Вставить симкарту

  1) MTC, Megafon, TELE2 и пр. у нас ловит на уровне 4-5 делений 2) Быстро находит simкарту, быстро находит сеть 3) Сеть во время всей проверки работает стабильно

- [ ] **1.5** Проверка 4G/5G сигнала

  Сайты в браузере открываются стабильно и без задержек. Работает потоковая передача данных (YouTube).

2. Проверка задней камеры

- [ ] **2.1** Резкость задней камеры

  Автофокусировка на ближних и дальних объектах

- [ ] **2.2** Пятна, пыль на задней камере

  Внимательно просмотреть на наличие пятен, маленьких, больших. Увеличивать зум и смотреть.

- [ ] **2.3** Звук записи задней камеры

  записать видео. Проверить наличие звука

- [ ] **2.4** Фонарик

  Включается из шторки/работает вспышка

- [ ] **2.5** Пыль на задней камере

  Наличие пыли на задней камере/стекле камеры.

3. Проверка передней камеры

- [ ] **3.1** Резкость передней камеры

  Автофокусировка на ближних и дальних объектах

- [ ] **3.2** Пыль, пятна на передней камеры

  Внимательно просмотреть на наличие пятен, маленьких, больших. Увеличивать зум и смотреть.

- [ ] **3.3** Пыль на стекле фронтальной камеры

  Наличие пыли на стекле фронтальной камеры

- [ ] **3.4** Звук записи на передней камере

  Записать видео. Проверить наличие звука

- [ ] **3.5** Камера должна стоять по центру

Возможно очень небольшое отклонение

4. Датчики/прочие модули устройства.

- [ ] **4.1** Диктофон

  Записывает и сохраняет записи

- [ ] **4.2** Верхний динамик

  Верхний динамик (ухо) хорошо слышно, не хрипит, не щелкает.

- [ ] **4.3** Нижний динамик

  Нижний динамик (Buzzer) не хрипит, не щелкает, слышно хорошо и громко.

- [ ] **4.4** Голосовые помощники

  Голосовые помощники активируются командой без задержек.

- [ ] **4.5** Датчик приближения

  Датчик приближения/Датчик хола при наличии. затемняет экран при закрытии области датчика при звонке. Включает экран при открытии датчика.

- [ ] **4.6** Компас

  Корректно работает приложение компас (при наличии)

- [ ] **4.7** Гироскоп

  Корректно переворачивает изображение приложений/меню при включенной функции ориентации телефона.

5. Разъемы/Кнопки

- [ ] **5.1** Наушники (при наличии)

  Вставляется и вытаскивается без усилий, звук в наушниках без помех

- [ ] **5.2** Кнопки

  Все кнопки работают, без заеданий, Плавно нажимаются, виброотклик работает. Touch

ID (при наличии) работает.

6. Корпус

☐ **6.1** Болты в наличии и в цвет корпуса.

☐ **6.2** Повреждения

Корпус должен быть без царапин и изъянов если таковые в квитанции приема не описаны.

☐ **6.3** Задняя крышка

Задняя крышка не отклеивается, не имеет зазоров, не треснута, цвет соответствует.

7. Дисплей

☐ **7.1** Работа тачскрина

Сенсор работает без обрывов и зависаний.

☐ **7.2** Свайп снизу вверху и сверху вниз

Без нареканий

☐ **7.3** Пятна

На белом и черном фоне отсутсвуют.

☐ **7.4** Люфты

Чтобы нигде не щелкал экран при нажатии

☐ **7.5** Зазоры

Нет засветов между рамкой дисплея и стеклом дисплея. нет щелей и остатков клея

8. Чистота

☐ **8.1** Чистота разъема зарядки

- [ ] **8.2** Чистота разъема наушников

- [ ] **8.3** Чистота в целом

9. Зарядка

- [ ] **9.1** Оставить на минут 5 на зарядке

  Если за 5 минут зарядился процентов на 3-7, то все ОК

- [ ] **9.2** Вытащить симкарту

  Корректно вставляется и вытаскивается симлоток

- [ ] **9.3** Проверить быстроту разрядки

  1) Записываем на бумажке текущее время и текущий заряд телефона 2) Откладываем на время (30-60 минут) 3) Проверяем оставшийся заряд 4) Если сел на 1-4% то все ок.

- [ ] **9.4** Подключение к компьютеру

  Компьютер должен его определять

Подпись сотрудника отдела ОТК_____ Подпись заказчика_____

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?