Чек лист стандартов работы УК Гагаринский

1. Холл

- ☐ **1.1** Включены композиты на стенах
- ☐ **1.2** Включена подсветка потолка
- ☐ **1.3** Игровые аппараты все чистые, не пыльные (проверяем каждый аппарат)
- ☐ **1.4** Игровые аппараты все в рабочем состоянии
- ☐ **1.5** Все декоративные окна чистые, подоконники не пыльные
- ☐ **1.6** Все холодильники, витрины, стоящие в холле чистые, не пыльные
- ☐ **1.7** Все телевизоры включены, прокручиваются фирменные рекламные ролики.

2. Лазертаг

- ☐ **2.1** Жилеты сняты с зарядки
- ☐ **2.2** В брифингах, вестингах, аренах горит УФ свет.
- ☐ **2.3** В вестингах на вешалках для жилетов, нет пыли.
- ☐ **2.4** На брифингах на трибунах нет в углах налепленных жвачек.

- ☐ **2.5** На лазертаге включены и заправлены дым машины.
- ☐ **2.6** На лазертаге на стойках лабиринта - перекрытиях, бочках и декорирующих элементах нет пыли.
- ☐ **2.7** На лазертаге, в брифинге и вестинге пропылесосены полы, нет пыли на ковролине у самих стоек лабиринта - перекрытиях.
- ☐ **2.8** Двери в лазертаг чистые.
- ☐ **2.9** Телевизоры перед лазертагом, в холле включены. Запущены фирменные рекламные видеоролики.

3. Боулинг

- ☐ **3.1** Включены все дорожки
- ☐ **3.2** Выставлены все кегли на дорожках
- ☐ **3.3** Выключен дневной свет над дорожками (надо ковролином)
- ☐ **3.4** Включены видеопроекторы
- ☐ **3.5** Включены консоли и светящиеся беговые линии, по краям каждой дорожки
- ☐ **3.6** Включена подсветка музея
- ☐ **3.7** Музей чистый, стёкла чистые
- ☐ **3.8** Диваны чистые.
- ☐ **3.9** Столы все чистые

- ☐ **3.10** Включена подсветка лестницы на боулинг
- ☐ **3.11** На каждом столе имеются: разложенные меню (основное, барное и десерты), салфетницы полные, менажницы.
- ☐ **3.12** Меню без видимых дефектов, чистые.
- ☐ **3.13** Под столами, на столешницах нет вылепленных использованных жвачек.
- ☐ **3.14** Корзинки с обувью стоят по порядку в соответствии с размерами.
- ☐ **3.15** Корзины чистые без использованных бахил.
- ☐ **3.16** Стейшн чистый
- ☐ **3.17** Презентационная витрина подсвечена, стёкла чистые, витрина заполнена.
- ☐ **3.18** На полках для обуви (на столешницах сверху) порядок. Пыли нет.
- ☐ **3.19** Стоят тейбл тенты с информацией, что мы не отвечаем за потерянные вещи.
- ☐ **3.20** Музыка включена.

4. Банкетные залы и VIP залы

- ☐ **4.1** Вся подсветка включена: потолок и композиты.
- ☐ **4.2** Включены все прожекторы на полу и на потолке

- ☐ **4.3** Включены телевизоры, на которых проигрываются фирменные рекламные видеоролики.
- ☐ **4.4** Столы во всех банкетных залах, вип залах и вип посадка на диванах - все сервированы
- ☐ **4.5** Стулья чистые
- ☐ **4.6** Стейшены чистые
- ☐ **4.7** Двери в банкетные залы, чистые, без жирных пятен.
- ☐ **4.8** Грильято на потолке все ровные, без мусора – остатков бумаги и лопнувших шариков.
- ☐ **4.9** На стенах нет пятен от тортов, кетчупов и соусов.
- ☐ **4.10** В банкетном зале не стоят ненужные вещи, не относящиеся к проведению банкета.

5. Зона кафе

- ☐ **5.1** Все столы расставлены красиво и ровно, в соответствии со стандартами компании
- ☐ **5.2** Все столы чистые
- ☐ **5.3** На столах разложено меню: основное, барное, десерты.
- ☐ **5.4** Меню без видимых дефектов, чистые.
- ☐ **5.5** Стоят салфетницы полные и менажницы.

- ☐ **5.6** Под столами, на столешницах нет налепленных использованных жвачек.
- ☐ **5.7** Нет пятен от тортов, кетчупов и соусов

6. Стойки ресепшн – лазертаг, боулинг, ресепшн, бар, гардероб, парус

- ☐ **6.1** На всех стойках, где имеется подсветка, она включена.
- ☐ **6.2** На стойках нет пыли
- ☐ **6.3** На всех стойках порядок, нет разнообразных документов, смет
- ☐ **6.4** На всех стойках тейбл тенты чистые, без сколов с актуальной информацией.
- ☐ **6.5** На рекламном парусе нет пустых карманов, лежит ровно разложенная печатная продукция, с актуальной информацией.

7. Гардероб

- ☐ **7.1** Аккуратно развешаны и стоят вешалки
- ☐ **7.2** Нет забытых вещей
- ☐ **7.3** Мусорные урны убраны

8. Уборные

- ☐ **8.1** Туалетная бумага в наличии

- ☐ **8.2** Бумажные полотенца в наличии
- ☐ **8.3** Диспенсер для туалетной бумаги не поломан
- ☐ **8.4** Стены в кабинках чистые
- ☐ **8.5** Раковины чистые
- ☐ **8.6** Диспенсеры для мыла полные
- ☐ **8.7** Диспенсеры для мыла целые
- ☐ **8.8** График уборки на месте
- ☐ **8.9** График уборки актуален
- ☐ **8.10** Полы чистые
- ☐ **8.11** Стены чистые
- ☐ **8.12** Освежитель в наличии в рабочем состоянии

9. Внешний вид сотрудников

- ☐ **9.1** Менеджеры
- ☐ **9.2** ИНструктор
- ☐ **9.3** Официанты
- ☐ **9.4** Бармены
- ☐ **9.5** Повар
- ☐ **9.6** Су-шеф

☐ **9.7** Клининг

Общее впечатление о проверке

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?