



## Чек лист стандартов работы УК Гагаринский

### 1. Холл

- 1.1** Включены композиты на стенах
- 1.2** Включена подсветка потолка
- 1.3** Игровые аппараты все чистые, не пыльные (проверяем каждый аппарат)
- 1.4** Игровые аппараты все в рабочем состоянии
- 1.5** Все декоративные окна чистые, подоконники не пыльные
- 1.6** Все холодильники, витрины, стоящие в холле чистые, не пыльные
- 1.7** Все телевизоры включены, прокручиваются фирменные рекламные ролики.

### 2. Лазертаг

- 2.1** Жилеты сняты с зарядки
- 2.2** В брифингах, вестингах, аренах горит УФ свет.
- 2.3** В вестингах на вешалках для жилетов, нет пыли.
- 2.4** На брифингах на трибунах нет в углах наклепленных жвачек.

- 2.5** На лазертаге включены и заправлены дым машины.
- 2.6** На лазертаге на стойках лабиринта - перекрытиях, бочках и декорирующих элементах нет пыли.
- 2.7** На лазертаге, в брифинге и вестинге пропылесосены полы, нет пыли на ковролине у самих стоек лабиринта - перекрытиях.
- 2.8** Двери в лазертаг чистые.
- 2.9** Телевизоры перед лазертагом, в холле включены. Запущены фирменные рекламные видеоролики.

### **3. Боулинг**

- 3.1** Включены все дорожки
- 3.2** Выставлены все кегли на дорожках
- 3.3** Выключен дневной свет над дорожками (надо ковролином)
- 3.4** Включены видеопроекторы
- 3.5** Включены консоли и светящиеся беговые линии, по краям каждой дорожки
- 3.6** Включена подсветка музея
- 3.7** Музей чистый, стёкла чистые
- 3.8** Диваны чистые.
- 3.9** Столы все чистые

- 3.10** Включена подсветка лестницы на боулинг
- 3.11** На каждом столе имеются: разложенные меню (основное, барное и десерты), салфетницы полные, менажницы.
- 3.12** Меню без видимых дефектов, чистые.
- 3.13** Под столами, на столешницах нет вылепленных использованных жвачек.
- 3.14** Корзинки с обувью стоят по порядку в соответствии с размерами.
- 3.15** Корзины чистые без использованных бахил.
- 3.16** Стейшн чистый
- 3.17** Презентационная витрина подсвечена, стёкла чистые, витрина заполнена.
- 3.18** На полках для обуви (на столешницах сверху) порядок. Пыли нет.
- 3.19** Стоят тейбл тенты с информацией, что мы не отвечаем за потерянные вещи.
- 3.20** Музыка включена.

#### **4. Банкетные залы и VIP залы**

- 4.1** Вся подсветка включена: потолок и композиты.
- 4.2** Включены все прожекторы на полу и на потолке

- 4.3** Включены телевизоры, на которых проигрываются фирменные рекламные видеоролики.
- 4.4** Столы во всех банкетных залах, вип залах и вип посадка на диванах - все сервированы
- 4.5** Стулья чистые
- 4.6** Стейшеры чистые
- 4.7** Двери в банкетные залы, чистые, без жирных пятен.
- 4.8** Грильято на потолке все ровные, без мусора – остатков бумаги и лопнувших шариков.
- 4.9** На стенах нет пятен от тортов, кетчупов и соусов.
- 4.10** В банкетном зале не стоят ненужные вещи, не относящиеся к проведению банкета.

## **5. Зона кафе**

- 5.1** Все столы расставлены красиво и ровно, в соответствии со стандартами компании
- 5.2** Все столы чистые
- 5.3** На столах разложено меню: основное, барное, десерты.
- 5.4** Меню без видимых дефектов, чистые.
- 5.5** Стоят салфетницы полные и менажницы.

**5.6** Под столами, на столешницах нет наклепленных использованных жвачек.

**5.7** Нет пятен от тортов, кетчупов и соусов

## **6. Стойки ресепшн - лазертаг, боулинг, ресепшн, бар, гардероб, парус**

**6.1** На всех стойках, где имеется подсветка, она включена.

**6.2** На стойках нет пыли

**6.3** На всех стойках порядок, нет разнообразных документов, смет

**6.4** На всех стойках тейбл тенты чистые, без сколов с актуальной информацией.

**6.5** На рекламном парусе нет пустых карманов, лежит ровно разложенная печатная продукция, с актуальной информацией.

## **7. Гардероб**

**7.1** Аккуратно развешаны и стоят вешалки

**7.2** Нет забытых вещей

**7.3** Мусорные урны убраны

## **8. Уборные**

**8.1** Туалетная бумага в наличии

- 8.2** Бумажные полотенца в наличии
- 8.3** Диспенсер для туалетной бумаги не сломан
- 8.4** Стены в кабинках чистые
- 8.5** Раковины чистые
- 8.6** Диспенсеры для мыла полные
- 8.7** Диспенсеры для мыла целые
- 8.8** График уборки на месте
- 8.9** График уборки актуален
- 8.10** Полы чистые
- 8.11** Стены чистые
- 8.12** Освежитель в наличии в рабочем состоянии

## **9. Внешний вид сотрудников**

- 9.1** Менеджеры
- 9.2** Инструктор
- 9.3** Официанты
- 9.4** Бармены
- 9.5** Повар
- 9.6** Су-шеф

## □ 9.7 Клининг

Общее впечатление о проверке

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?