



## ВКЦ

Что важно делать в каждом звонке

- ☐ **1.** Если кандидат уже откликнулся, уточнить ФИО, электронную почту и название вакансии
- ☐ **2.** Если нужно найти инфо\знание, предупреждаем об этом кнд и уходим на холд не более 2х мин.
- ☐ **3.** Находим отклик, если он есть, находим знание исходя из вопроса кандидата
- ☐ **4.** Проконсультировать кандидата и ответить на вопрос
- ☐ **5.** Уточнить есть ли еще вопросы?
- ☐ **6.** Если вопросов нет\ответили на все, попросить оценить консультацию
- ☐ **7.** Попрощаться с кнд, "Всего доброго, до свидания"
- ☐ **8.** Поставить тег
- ☐ **9.** Привязать знание
- ☐ **10.** В комментарии: прописать сервис\суть вопроса\таск отклика, если есть\или созданный таск

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?