

ВКЦ

что важно делать в каждом звонке
1. Если кандидат уже откликнулся, уточнить ФИО, электронную почту и название вакансии
2. Если нужно найти инфо\знание, предупреждаем об этом кнд и уходим на холд не более 2х мин.
3. Находим отклик, если он есть, находим знание исходя их вопроса кандидата
4. Проконсультировать кандидата и ответить на вопрос
5. Уточнить есть ли еще вопросы?
6. Если вопросов нет\ответили на все, попросить оценить консультацию
7. Попрощаться с кнд, "Всего доброго, до свидания"
8. Поставить тег
9. Привязать знание
10. В комментарии: прописать сервис\суть вопроса\таск отклика, если есть\или созданный таск

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?