



Оперативность реагирования (чек-лист)

Этот чек-лист поможет оценить, насколько у вас развит навык оперативности реагирования, и выявить области для улучшения.

- ☐ **1.** Быстро принимаю решения при недостатке информации, используя интуицию
- ☐ **2.** Эффективно расставляю приоритеты, фокусируясь на самых важных и срочных задачах
- ☐ **3.** Концентрируюсь на достижении поставленных целей без дополнительной мотивации
- ☐ **4.** Стараюсь выполнять работу своевременно, а лучше заблаговременно
- ☐ **5.** Оперативно реагирую на замечания и запросы руководства или клиентов, минимизируя задержки
- ☐ **6.** Умею быстро переключаться между задачами, не теряя качества выполнения
- ☐ **7.** Беру на себя инициативу, не жду указаний руководства
- ☐ **8.** Мгновенно отвечаю на запросы и сообщения, не оставляя коллег или клиентов в ожидании

- ☐ **9.** Использую различные каналы связи для максимальной скорости реакции (почта, мессенджеры, звонки)
- ☐ **10.** Использую инструменты тайм-менеджмента для контроля времени и ускорения процессов
- ☐ **11.** Нахожу временные решения, которые помогут выиграть время для дальнейших действий
- ☐ **12.** Сохраняю спокойствие в экстренных ситуациях
- ☐ **13.** Умею быстро организовать работу группы и четко донести задачи и сроки
- ☐ **14.** Оперативно осваиваю новые навыки или технологии для решения внезапных задач

Оценка 0–30% (0–4 пункта): Навык нуждается в развитии. Вы реагируете на ситуации с задержкой, что может негативно сказываться на результатах. Работайте над быстрой оценкой и решением задач в условиях нехватки времени. 31–60% (5–8 пунктов): Уровень навыка средний, есть потенциал для улучшения. Вы можете оперативно реагировать на происходящее, но иногда ваша реакция может быть замедленной. Старайтесь развивать скорость принятия решений. 61–90% (9–12 пунктов): Навык развит хорошо, используется в большинстве ситуаций. Вы быстро оцениваете ситуации и реагируете на них. Этот навык помогает вам решать проблемы и адаптироваться к изменениям. 91–100% (13–14 пунктов): Навык развит на высоком уровне, применяется уверенно. Вы оперативно реагируете на все вызовы и способны мгновенно принимать взвешенные решения. Ваши навыки помогают вам эффективно справляться с нестандартными ситуациями и управлять процессами.