Чек-лист | Эксперт

Проверка кофейни

1. Внешний вид кофейни

- [ ] **1.1** Выходная группа чистая
  Чистые, двери, окна, коврики

- [ ] **1.2** Играет музыка
  Согласованная через сбер звук

- [ ] **1.3** Зона гостя чистая
  Чистая мебель, чистые полы, мусорка не заполнена, зона отдачи чистая, микроволновка чистая, раздача пополнена

- [ ] **1.4** ТВ работают, частые
  На ТВ актуальная реклама

2. Ценники

- [ ] **2.1** Актуальные, не битые, чистые
  Нет лишних, всё ценники на месте

- [ ] **2.2** Витрина по планограмме

3. Кофе

- [ ] **3.1** Помол в норме

- [ ] **3.2** Отдача напитков по стандартам
  Весы, украшения, технология, термометры

- [ ] **3.3** Всё ингридиенты есть
- [ ] **3.4** Знание рецептуры

4. Команда

- [ ] **4.1** Форма

  Бейдж, футболка/свитшот, тёмные низ, закрытая обувь, отсутствуют украшения, маникюр согласно регламенту, головной убор, волосы собраны

- [ ] **4.2** Всё в кадрах, есть договора

  Есть анкета в кадрах, договор подписан и отправлен в кадры

- [ ] **4.3** Есть аттестациия, пришли обучение
- [ ] **4.4** Знают мотивацию

  Знают KPI, знают цели на месяц, промежуточные итоги, "неудержимые"

- [ ] **4.5** Сотрудники знают механику приложения

  Начисление кешбэка, 10- подарочный, подарок на день рождение, как можно списать бонусы

- [ ] **4.6** Работа по актуальному скрипту

  Полный скрипт, знание актуальных акций

5. Хранение и работа с продуктами

- [ ] **5.1** Отсутсвуюет просрочка
- [ ] **5.2** Маркировки чистые, читаемые, верные сроки
- [ ] **5.3** На всей продукции есть маркировка
- [ ] **5.4** Хранение продукции по ротации

- [ ] **5.5** Соблюдение сан норм
  Не трогают руками, используют регламентированный инвентарь, нет сколов на инвентаре

- [ ] **5.6** Нет перетара продукции

- [ ] **5.7** Холодильное оборудование исправно
  Работает в норме показателей, чистое

6. Частота

- [ ] **6.1** Наличие всех тряпок
  Желтая-фарсука Зелёная - бар Синяя - гостевой зал Красная - туалет Тёмная - холдеры

- [ ] **6.2** Чистое и работающее кофейное оборудование

- [ ] **6.3** Рабочая зона чистая
  Столы, сиропы, полы

- [ ] **6.4** Барный инвентарь чистый

- [ ] **6.5** Отсутвуют насекомые

- [ ] **6.6** Витрина и куб чистые

- [ ] **6.7** Полы и мусорки чистые

- [ ] **6.8** Инвентарь для уборки чистый

7. Документация

- [ ] **7.1** Медкнижка

- [ ] **7.2** Ежедневные журналы

Здоровья, температуры, бракеража

- [ ] **7.3** Уголок потребителя

  Инн, огрн, контролирующие органы, книга отзывов, закон, правила торговли, СанПиН, договор об аренде

- [ ] **7.4** Пожарная безопасность

  Журнал инструктажа, журнал огнетушителя, приказы, исправный огнетушитель

8. Финансовая безопасность

- [ ] **8.1** У всех есть свои коды

- [ ] **8.2** Касса ровная

- [ ] **8.3** Размен есть

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?