



## чек-лист официанта

Во время всего рабочего дня официант не должен забывать о том, что он является лицом дружной команды Ресто&Бар "Давид" и не только на высоком уровне производить обслуживание гостей, но и содержать зал ресторана в идеальном порядке, ведь это все лицо заведения!!!

### 1. Официант приходит за 10 минут до начала рабочей смены!

*за это время привести себя в порядок \*\*надеть чистую униформу(перед этим погладить ее) в прачечной \*\*волосы убрать в пучок, либо в хвост, если официант парень, то так же волосы должны быть в порядке и никого хауса на голове! \*\*руки(ногти) чистые \*\*макияж у дам (ресницы, брови, губы) \*\*никакого запаха пота и ненавязчивый запах парфюма \*\*обувь чистая, в порядке. \*\*надеть бэйдж на кассе \*\*взять чистый блокнот и ручку\*\*войти в программу айка*

### 2. Внешний вид зала

*\*\*скатерть(ровно со всех сторон) \*\*салфетки сервировочные ДОЛЖНЫ быть чистые (ровно быть параллельно друг другу) \*\*коробка стоит ровно (набор на столе: салфетки, соль, перец) дополнить все, чтоб было в наличии (МЕЛКУЮ соль и перец взять у поваров) и чтоб было все чисто. \*\*зубочистки так же рядом с коробкой, в обязательном порядке все зубочистки находятся в индивидуальной упаковке! \*\*поставить стулья боком \*\*шторы висят ровно \*\*подоконники чистые(если есть пыль, протереть) \*\*меню счетницы протереть от пыли и каких-либо пятен \*\*подносы всегда чистые, если пятна то все мыть*

### 3. Стейшен

*\*\*забрать чистую посуду с мойки \*\*расставить все правильно: тарелки с одинаковыми размерами, ложки к ложкам, чашки к чашкам и тд...чтобы везде был порядок! \*\*ножи, ложки, вилки все натерты \*\*кармашки(чистые) все готовые с приборами лежат ровно \*\*сахарница чистая и наполненная*

### 4. Сохранение чистоты в течении смены

*все поверхности и инвентарь содержится в чистоте, не допускается скопление мусора.  
УБРАТЬ ЗА СОБОЙ ВСЕГДА! что-то взяли ПОЛОЖИТЬ НА МЕСТО(туда откуда взяли)*

## 5. Закрытие

*\*\*оставить смену чистой(стейшен, столы)\*\* униформу сложить в прачечной\*\* бейдж,  
ручку и блокнот на кассу*

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?