



Обучение бойца

1. День: Введение в работу

- ☐ **1.1** Знакомство с действующим сотрудником (представиться, рассказать о себе)
- ☐ **1.2** Ознакомление с ассортиментом (виды устройств, жидкости, аксессуары)
- ☐ **1.3** Знакомство с кассой и базовыми операциями (продажа, возврат, проверка наличности)
- ☐ **1.4** Изучение правил взаимодействия с клиентами (возрастные ограничения, рекомендации)
- ☐ **1.5** Изучение правил хранения и выкладки товаров
- ☐ **1.6** Отработка техники активных продаж
- ☐ **1.7** Ознакомление с программой лояльности
- ☐ **1.8** Тестирование работы с кассой под присмотром наставника

2. День: Продвинутый уровень

- ☐ **2.1** Разбор состава жидкостей (PG/VG, содержание никотина, солевые и обычные жидкости)
- ☐ **2.2** Изучение специфики обслуживания постоянных клиентов

- ☐ **2.3** Практика работы с кассой и учёта остатков
- ☐ **2.4** Разбор сложных ситуаций (конфликтные клиенты, возвраты, проверка документов)

3. День: Самостоятельная работа

- ☐ **3.1** Самостоятельное консультирование клиентов
- ☐ **3.2** Проведение продаж от первого контакта до завершения сделки
- ☐ **3.3** Работа с кассой без поддержки наставника (при необходимости – проверка)
- ☐ **3.4** Контроль порядка в торговой точке (чистота, выкладка, актуальность ценников)
- ☐ **3.5** Заполнение документации (браки, отказной лист, перемещение, закрытие смены)

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?