



Ночной чек-лист

- ☐ **1.** Пересчитать наличные в кассах: размен (отель – 20000 руб, апартаменты – 30000 руб.)
- ☐ **2.** Проверка почты на наличие важных писем и заявок от авиакомпаний
- ☐ **3.** Проверка гостей на выезде
- ☐ **4.** Приписать номера на текущий заезд
- ☐ **5.** Проверка наличия номеров на текущий день
- ☐ **6.** Проверка групп на заезде (наличие и соответствие ключей, готовность номеров)
- ☐ **7.** Отсканировать паспорта групп, которые остались после предыдущей смены
- ☐ **8.** Продлить все РМ и РА
- ☐ **9.** Приписать номера на заезд на следующий день
- ☐ **10.** Подготовка ключей на заезжающие группы (руминг лист + ключи)
- ☐ **11.** Проинформировать кухню о количестве ужин-боксов, завтрак-боксов, завтраков на 1 и 2 этажах
- ☐ **12.** Отчет Reservation rate check (добавить Share/изменить количество гостей)

- ☐ **13.** Отчет Rate Change
- ☐ **14.** Проверить, все ли оплаты из ЮКассы повешены в Оперу
- ☐ **15.** Проверка оплат за день (отчет из Оперы, терминальные ленты, Х-отчеты)
- ☐ **16.** Проверка оставшихся номеров на заезде (отмена/отправка в noshow)
- ☐ **17.** Выселить Пассер и Парковку на отеле и апартаментах
- ☐ **18.** Закрытие смены: снятие сверок, заполнение таблицы, печать отчетов из Оперы, сдача наличных
- ☐ **19.** Проверка возвратов и коррекций на наличие объяснительных
- ☐ **20.** Напечатать отчет завтраков на 1 и 2 этаже в 2-х экземплярах
- ☐ **21.** Убрать регистрационные карты
- ☐ **22.** Сохранить отчеты для ФБ, отправить на почте и в Вотсапе
- ☐ **23.** Сохранить все отчеты для отеля и апартаментов
- ☐ **24.** Перевести названия отчетов на русский язык
- ☐ **25.** Отправить отделу продаж и отделу бронирования отчет nanoshow
- ☐ **26.** Отправить СПА отчеты по проживающим/заезжающим в отеле и апартаментах
- ☐ **27.** Закрытие ДБ

- ☐ **28.** Кредит Лимит: сделать и отправить ФОМу и АФОМам
- ☐ **29.** Заполнить информационный отчет
- ☐ **30.** Отправить список жилых номеров МГН дд.мм.гг в чат WA под названием "Пожарная тревога"
- ☐ **31.** Написать в Кайтен передачу смены

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?