



Чек-лист открытия смены хостес

Внимательно ознакомьтесь со всеми пунктами, ведь чек-лист может видоизменяться))

☐ 1. Открыть личную смену в Iiko

☐ 2. Включить оборудование

Включить все основное освещение в зале

Включить музыку на рабочем ноуте (волна афро)

Включить телевизоры с логотипом ресторана

В рабочем ноуте свернуть вкладку яндекса, чтобы на экране горел логотип

☐ 3. Гардероб

Развесить ровно вешалки, проверить все номерки

Убедиться что пол чистый

☐ 4. Зона хостес

Перевернуть палочки диффузора

Убедиться в том, что стойка хостес чистая, без пыли, грязи и разводов, при необходимости протереть её

Просмотреть стеклянные двери и зеркала, протереть до отсутствия пятен и разводов

Пропылесосить ковер

☐ 5. полотенца

Накрутить полотенца и разложить их по местам

Проверить наличие выдергушек

☐ 6. Обработать заявки

Перезвонить всем пропущенным звонкам

Просмотреть сообщения в месенджерах: инста, ватс, тг

Обработать заявки в телеграмм боте

☐ 7. Напомнить гостям о брони

Обзвонить гостей у которых брони стоят на текущий день и подтвердить их

Если гость не берет трубку, отправить напоминание в ватсап

☐ 8. Скинуть в группу резервы на текущий день

Так же если есть предоплаты или предзаказы, уведомить администратора о актуальной информации до начала смены, в случае изменений так же незамедлительно сообщить администратору

Для того чтобы отправить отчет необходимо нажать кнопку "Скачать чек-лист с моими отметками" и отправить в группу "Мята Персонал". Хорошей смены!

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?