



Чек-лист барашки СМ

Чек лист для официантов

1. Утро

1.1 Проверить на чистоту все столы

Стол чистый ,без липких пятен. Не шатается ,если шатается ,исправить

1.2 Проверить минаж

1.Соль \перец натертые,сыпится без затруднений

2. Зубочистки наполнены

3.Сахар полный

4. Салфеток достаточно ,лежат аккуратно

5. Приборы натертые ,одного вида лежат в минажницах

1.3 Диваны

1. Прометены

2.Подушки взбиты поправлены ,аккуратно разложены

1.4 Раздача сделана

1.Посуда сухая, расставлена по станциям

2.Чайные пары протерты , расставлены аккуратно (кружка ,блюдце ,ручка в одну сторону)

1.5 Стейшеры

1.Тряпки чистые

2.Пульверизаторы наполнены

1.6 Меню

1.Проверить на чистоту меню ,если меню плохо выглядит ,убрать

2.Бизнес -ланч чистый подготовлен с пн -пт ,с 12-16

1.7 Пятиминутка

1. Распределение по зонам

2. Знание старт\стоп листов

3. Просмотр внешнего вида

1.8 Входная зона

1.Протереть входные двери ,прозрачные ,без разводов

2. Дневной чек-лист

2.1 Убрать бизнес ланч после 16:00

1. Убрать загрязнения с бизнес ланча (натереть (влажная тряпка ,потом сухая)

2.2 Сделать раздачу

1. Разобрать раздачу ,натереть тарелки

2.Подготовить чайные пары

3.Натереть приборы

2.3 Подготовить минаж

1.Проверить салфетки (заполнены)

2. Приборы чистые -минаж (коробочка наполнена)

3. Вечерний чек-лист

3.1 Промежуточная пятиминутка

1. Узнать свой личный план по выручке на смену

2.Отзывы на смену

3. Старт \актуальный стоп

3.2 Вся посуда на мойке до 23 :45

3.3 Если все сделано делать "хорошие дела"

1.Пн - протереть все тарелки на стенах

2.Вт - перебрать детскую (при отсутствии детей , проверить состояние игрушек)

3. Ср -Протереть полки в шкафах

4.Чт - уборка в стейшенах +отмыть детские стулья (белизна +шуманид)

5. Пт - Отмыть все двери ,вывеску протереть вывеску : food for every day

6. Сб - протереть прозрачные ,панорамные поверхности ,стекла ,входные двери

7.Вс - что не успели сделать на недели .доделываем

3.4 Проверяем на чистоту столы

1.Стол без загрязнений

2.Минаж наполненный (сахар , зубочистки ,соль \перец чистые)

3.5 Протереть подстолья

3.6 Промести диваны

3.7 Протереть меню

3.8 Тряпочки

1.Одтать на мойку или самим замочить ,тряпки для столов ,постирать \развешать

3.9 Убрать детскую комнату

3.10 Сделать раздачу

Тарелки чистые ,стоят по станциям

3.11 Поднять стулья

1.Чтобы мойщица хорошо помыла под столами

2.Снять либо с утра , либо вечером после того как помоют столы

3.12 Пятиминутка

1.Разобрать конфликты ,которые были в течение дня

2. Подвести итоги дня ,отзывы ,посчитать баллы