



## Чек лист для оценки качества звонков

### 1. Разговор

- ☐ **1.1** Поприветствовал клиента

*1 балл*

- ☐ **1.2** Уточнил как можно обращаться к клиенту

*1 балл*

- ☐ **1.3** Задать вопросы о целях использования оборудования или инструмента

*Для дома/работы, что планируется подключить и т.д*

*0,5-2 балла*

- ☐ **1.4** Описал товар, его преимущества, характеристики, выгоды.

*Гарантия, дедлайны акции, преимущества: медные обмотки, высокая мощность и т.д*

*0,5-2 балла*

- ☐ **1.5** Отработал возражения

*Цена, бренд, необходимость*

*если возражений не было, балл будет засчитан автоматически*

*1 балл*

- ☐ **1.6** Предложил приехать в магазин, озвучил адрес и время.

*Выяснил и отправил клиенту информацию о товаре: доп. фото, адрес магазина, график работы в WhatsApp или Telegram*

*0,5-2 балла*

## **2. Компетенции**

### ☐ **2.1** Был вежлив

*0,5 балла*

### ☐ **2.2** Говорил четко и внятно.

*0,5 балла*

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?