



чеклист администратора

Доброго дня мой лучший администратор! Ты отлично выглядишь и у тебя все сегодня будет по нашему плану! Продуктивного дня тебе)

ВРЕМЯ ПРИХОДА

СМЕНА АДМИНСТРАТОРА

КАССА НА НАЧАЛО ДНЯ

ВХОДНАЯ ЗОНА

стойка администратора, зеркало во входной зоне, журнальный стол стекло и низ стола, камин. Подготовь косметику к продаже.

Протри ВСЕ зеркала и ВЕЗДЕ пыль

- входная зона, туалет, коридор, кабинеты мастеров, подоконники, учебный класс

МАСТЕРА

- перед приходом клиента убедись, что кабинеты мастеров на 100% готовы к работе.
- мастера в форме, чистая и уложенная голова, присутствует легкий макияж, чистые руки, мастер работает в маске, не жует жвачку, тел выкл, бейдж.
- после каждого клиента мастер заполнил чек-лист мастера и администратор проверил кабинет перед тем как запустить следующего клиента.

отправлять фото кабинета и чек-листа мастера после каждого клиента в ватсапп руководителю

КЛИЕНТЫ

- встретить клиента, поприветсуй, помоги повесить вещи в шкаф, покажи где находятся бахилы.
- спроси как настроение у клиента, покажи уборную, предложи чай/кофе/воду, пригласи мастера чтобы он забрал клиента на процедуру.
- после окончания процедуры предложи клиенту посетить уборную, спроси не нужна ли косметика чтобы подправить макияж, предложи чай/кофе/воду.
-

обязательно дай клиенту анкету клиента, попроси записать видео отзыв.

- пожелай хорошего настроения и дня/вечера, поблагодари клиента, что выбирают именно нас.

КУХНЯ

- будь ответственной за чистоту кухни, не скапливай чашки клиентов, сразу помой.
- контролируй порядок в комнате персонала, комната должна быть закрыта и никакого резкого запаха еды.
- в кабинете есть тапочки для клиента, плед, палка для обуви, играет негромко музыка

АДМИНИСТРАТОР

- сними минимум 15 сториз. рассказывай ежедневно о курсах, будь разнообразна, контролируй ВК, ДИРЕКТ, ВОТСАПП, ВАЙБЕР.
- в день продай минимум 3 продукта
- обзванивай клиентов на следующий день, через неделю и предупреждай за день клиента о процедуре.
- добавь клиенту доп. процедуру (брови, ногти, ресницы, депиляцию)
от этого также зависит твоя ЗП.

КАССА НА КОНЕЦ ДНЯ

- _____

наличные средства

безналичные средства

косметика

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?