Чек-лист | Эксперт

чеклист администратора

Доброго дня мой лучший администратор! Ты отлично выглядишь и у тебя все сегодня будет по нашему плану! Продуктивного дня тебе)

ВРЕМЯ ПРИХОДА

- [ ] _____

СМЕНА АДМИНСТРАТОРА

- [ ] _____

КАССА НА НАЧАЛО ДНЯ

- [ ] _____

ВХОДНАЯ ЗОНА

- [ ] стойка администратора, зеркало во входной зоне, журнальный стол стекло и низ стола, камин. Подготовь косметику к продаже.

Протри ВСЕ зеркала и ВЕЗДЕ пыль

- [ ] входная зона, туалет, коридор, кабинеты мастеров, подоконники, учебный класс

МАСТЕРА

- [ ] перед приходом клиента убедись, что кабинеты мастеров на 100% готовы к работе.

- [ ] мастера в форме, чистая и уложенная голова, присутсвует легкий макияж, чистые руки, мастер работает в маске, не жует жвачку, тел выкл, бейдж.

- [ ] после каждого клиента мастер заполнил чек-лист мастера и администратор проверил кабинет перед тем как запустить следуещего клиента.

  отправлять фото кабинета и чек-листа мастера после каждого клиента в вотсапп руководителю

КЛИЕНТЫ

- [ ] встреть клиента, поприветсвуй, помоги повесить вещи в шкаф, покажи где находятся бахилы.

- [ ] спроси как настроение у клиента, покажи уборную, предложи чай/кофе/воду, пригласи мастера чтобы он забрал клиента на процедуру.

- [ ] после окончания процедуры предложи клинту посетить уборную, спроси не нужна ли косметика чтобы подправить макияж, предложи чай/кофе/воду.

- [ ]

обязательно дай клиенту анкету клиента, попроси записать видео отзыв.

- [ ] пожелай хорошего настроения и дня/вечера, поблагодари клиента, что выбирают именно нас.

КУХНЯ

- [ ] будь ответсвенной за чистату кухни, не скапливай чашки клиентов, сразу помой.

- [ ] котролируй порядок в комнате персонала, комната должна быть закрыта и никакого резкого запаха еды.

- [ ] в кабинете есть тапочки для клиента, плед, палка для обуви, играет негромко музыка

АДМИНИСТРАТОР

- [ ] сними минимум 15 сториз. расказывай ежедневно о курсах, будь разнообразна, контролируй ВК, ДИРЕКТ, ВОТСАПП, ВАЙБЕР.

- [ ] в день продай минимум 3 продукта

- [ ] обзванивай клиентов на следующий день, через неделю и предупреждай за день клинта о процедуре.

- [ ] добавь клиенту доп. процедуру (брови, ногти, ресницы, депиляцию)
  от этого также зависит твоя ЗП.

КАССА НА КОНЕЦ ДНЯ

- [ ] _____

наличные средства

☐ _____

безналичные средства

☐ _____

косметика

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?