



Чек-лист менеджера отдела продаж

Что я должен делать ? ЭТО ЖЕ ОЧЕВИДНО! Покорять вершину успеха!

РАБОЧИЙ ДЕНЬ МЕНЕДЖЕРА

- Быть на рабочем месте в 9:00.

При необходимости отсутствовать предупреждаем не позднее, чем вчера.

- Софт менеджера

Включаем компьютер - запускаем 1с, браузер, AmoCRM, программу для звонков MicroSIP (обычно запускается автоматически), компьютерную или веб-версию мессенджера Telegram. В случае неполадок - моментально сообщать руководителю в любом виде.

- Задачи

В AmoCRM, в разделе "Задачи" смотрим, что Вам предстоит сделать и выполняем задачи день в день - не позднее. Каждый вечер менеджер ставит задачи себе на следующий день - тем самым, контролируя свой план действий. В течении дня, задачи могут добавляться руководителем - отслеживаем этот момент.

- Входящие/исходящие звонки исключительно через CRM/BINOTEL.

Исключением являются личные звонки, звонки курьеру, водителю, директору компании.

- Контролируем лидгенерацию. (Входящий звонок нового клиента)

Обязательно, во всплывающем окне "binotel" справа в нижнем углу, нажимаем кнопку "создать лид" и принимаем звонок. В ходе разговора заполняем карточку клиента и ставим последующую задачу на данного клиента, но уже после окончания разговора.

- Обработка лидов/клиентов осуществляется через AmoCRM в своем аккаунте.

Вся информация касательно действий, общения с клиентом (viber, telegram, instagram) - должна отображаться в карточке клиента (путем прикрепления скриншота переписок)

и происходит исключительно с рабочих номеров телефона.

Вопросы руководству

Хочешь узнать критические моменты (можно ли сегодня ЗП, можно ли уйти раньше, или возникла надобность в том, чтобы руководитель сделал что-либо касаясь работы отдела - ставим задачу в AmoCRM, выбираем время и дату когда задача должна быть выполнена и выбираем ответственного за задачу руководителя)

НЕ МОЛЧИМ!

Feed-back очень важный момент. Особенно - в едином коллективе. Сложности в работе? Не можешь справиться с задачей? Хочешь улучшить свой рабочий процесс? Сообщи руководителю - не ставь задачу для выполнения! Мы готовы идти навстречу и открыты к диалогу!

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?