Чек-лист мастера маникюра

В работе мастера маникюра также могут присутствовать моменты продажи, но в хорошем салоне маникюр - лишь часть общей картины предложений. И не дело отдельного сотрудника выходить за пределы своей компетенции. А вот ответственность за наличие и качество своих инструментов полностью лежит на мастере. О них мы, главным образом, и будет упоминать в этом чек-листе.

1. Предварительно и обязательно.

- [ ] **1.1** Проконтролируйте ваше состояние и внешний вид

  Будет уместным сказать, что мастер работает на расстоянии руки от клиента. Так что, простите, но любые проблемы со здоровьем, состоянием и внешним видом ставят любого мастера полностью вне игры.

- [ ] **1.2** Получите инструктаж перед началом смены

  Узнайте у администратора всю текущую информацию по рабочей смене. Скажите администратору, если у вас есть сегодня какие-то вопросы, или моменты, которые ему стоит знать.

- [ ] **1.3** Подготовьте свое рабочее место

  Наведите порядок, выставьте свет, подготовьте инструменты и средства.

2. По очереди проконтролируйте

- [ ] **2.1** Проверьте средства дезинфекции

  Обязательно проверьте наличие средств для обработки и дезинфекции инструментов, рук (ваших и клиентов), ногтей и некоторых материалов.

- [ ] **2.2** Проверьте наличие универсальной комплектации

  Это медицинский спирт в обязательном порядке. Это клей БФ медицинский. Это

укрепляющие средства для ногтей и т.д.

- [ ] **2.3** Проверьте все ванночки

Ванночки для рук и ног. Их должно быть минимум две в каждом варианте. Они должны быть стерильны.

- [ ] **2.4** Проверьте щипчики и средства для кутикулы

Щипчики, а также специальные ремуверы размягчители. Проверьте стерильность и наличие.

- [ ] **2.5** Проверьте салфетки для рук

Как правило, речь идет о специальных салфетках из нетканых материалов, которые идеально впитывают жидкости. Их расход непредсказуем, так что должен быть запас. Минимум один набор, а лучше два - три.

- [ ] **2.6** Проверьте ваши ножницы

Проверьте наличие ножниц для рук и педикюрных для ногтей на ногах. Их должен быть полный комплект (8-10 видов).

- [ ] **2.7** Проверьте набор пушеров

Ваш комплект "лопаточек" для моделирования кутикулы вокруг ногтя. Их достаточно много по форме, но минимум пять форм должно быть.

- [ ] **2.8** Проверьте ватные диски, вату.

У вас должна быть минимум одна упаковка. Это универсальное подручное средство. Незаменимо при мелкой чистке.

- [ ] **2.9** Проверьте базу под лаки, сами лаки и закрепители

Посмотрите и проконтролируйте наличие того, что вы, собственно говоря, и будете наносить на ногти клиентов. Здесь может возникнуть момент, когда вы будете предлагать клиентам "новинки". Момент продаж.

- [ ] **2.10** Проверьте работу лампы

Лампа для маникюра (сушки и отвердевания), если она у вас есть, существенно ускорит вашу работу. Проверьте ее исправность.

- [ ] **2.11** Проверьте станок для педикюра

Раскрутите его. Соберите. Проверьте работоспособность. Убедитесь в безопасности.

- [ ] **2.12** Проверьте терки и пилки

Одно для маникюра, другое для ухода за ногтями на ногах. Проверьте наличие. У вас должно быть минимум три модели в каждом случае и разной "грубости" обработки.

- [ ] **2.13** Проверьте наличие материалов для наращивания

Материалы для наращивания ногтей должны быть у вас всегда. Как правило, ногтевую школу и сами средства определяет салон. Это может быть что-то дорогое от Оле Хаус, а могут быть и дешевые, китайские.

- [ ] **2.14** Проверьте аксессуары для декора

Очень многие клиенты не будут ограничиваться обычным маникюром и вам потребуется декорировать им ногти. Тут ассортимент всякого декора просто неограниченный. И для вас наступает также момент продаж. В этом месте можно прилично поднять уровень чека.

3. Завершая подготовку, в обязательном порядке

- [ ] **3.1** Проверьте работоспособность стерилизаторов

Это в первую очередь. У вас будет не один, не два и не три клиента. Стерилизатор не только гарантия безопасности вашего клиента, но и вашей лично. Будет жуткая проблема, в том числе с законом, если вы клиенту занесете какую заразу.

- [ ] **3.2** Повторите правила встречи, проводов и обслуживания клиента

Всю такую работу главным образом выполняет администратор, передавая вам клиента. Но и для вас должны быть прописаны скрипта встречи - прощания, а также основные возможные темы и направления беседы в процессе обслуживания.

- [ ] **3.3** Напомните себе еще раз

Вы мастер маникюра. Администратор, директор, собственник не учат вас делать маникюр. И вы не учите их работать. Но! Любые вопросы, предложения, нестыковки и возникающие конфликтные моменты немедленно доводите до руководства. Это в ваших же интересах. Успешной вам работы!

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?