



## Чек лист врача приема врача медицинского центра Педиатр 24

Уважаемый коллега, просим ознакомиться с данным проверочным листом и в дальнейшем его придерживаться

### Первичный контакт с пациентом (родителями)

- Придите на прием во время

*Если Вы заставите пациента ждать, это может вызвать негативную реакцию и в дальнейшем затруднит контакт с ним, если Вы опаздываете, заблаговременно предупредите администратора*

- Подготовьте рабочее место.

- Оформите документацию, относящуюся к защите персональных данных

- Позаботьтесь, что бы: шпатели, фонендоскоп, пульсоксиметр, термометр, неврологический молоточек, бланки, ручка и др. находились в порядке на столе.

- Оденьте рабочую одежду, проконтролируйте насколько она опрятно выглядит

*Грязный, мятый халат и недопустим, держите под рукой маску*

- Поздоровайтесь с пациентом, представьтесь. Познакомьтесь с ребенком, дайте ему игрушку. Если родители или пациент взволнованы успокойте их

- Перед осмотром обязательно тщательно вымойте и затем высушите руки. Руки должны быть не только чистые, но и теплые
- Осматривайте с использованием одноразового инструментария и одноразовых покрытий для пеленального стола, кушетки и др. Продезинфицируйте фонендоскоп

## **Сбор анамнеза и клинический осмотр**

- Выслушайте родителей полностью, по возможности не перебивая, но изредка задавая наводящие вопросы. Дайте выговориться!
- Начните обследование пациента с жалоб на состояние здоровья в настоящее время.
- Анамнез собирать подробно: не забывая: семейный (генеалогический анамнез), аллергологический, акушерский, вскармливание, социально-бытовые условия
- Соберите информацию о вакцинации, соблюдении календаря прививок, реакции на вакцинацию
- При сборе анамнеза следите, что бы не задать травмирующих вопросов или поставить пациента в неловкое положение
- Иногда полезно опросить членов семьи, детей старшего возраста порознь
- Разденьте и осмотрите ребенка полностью независимо от причины обращения. Проявите тактичность при осмотре детей старшего возраста

- Оцените физическое развитие ребенка, выявляйте наличие деформаций опорно-двигательного аппарата. Взвесьте и измерьте рост
- Оцените состояние кожи, видимых слизистых оболочек, их окраску, наличие сыпей и других патологических элементов
- Пропальпируйте периферические лимфатические узлы всех доступных групп. Определите степень увеличения и консистенцию
- Проведите физикальное исследование сердечно-сосудистой и дыхательной систем (перкуссия и аускультация). Определите частоту пульса и дыхания,
- Проведите клиническое исследование органов брюшной полости (размеры и консистенция печени и селезенки), наличие пальпируемых почек и др.
- Проведите оценку периодичности физиологических отправления: пульс, мочеиспускание. Окраска и консистенция кала и мочи
- Соответствие возрасту психомоторного развития, навыков общения в коллективе. Основные рефлексy, окружность головы

### **Формирование плана лечения и обследования**

- Оформите документацию относящуюся к защите персональных данных, конфиденциальности информации о пациенте
- Заполните медицинскую документацию консультативное заключение, амбулаторную карту, внесите данные в журнал приема

- План лечения составьте подробно письменно и повторите устно. Предупредите о возможных побочных реакциях
- Необходимость консультаций узких специалистов обоснуйте пациенту. Предложите определить удобное время приема
- Оговорите с пациентом возможные каналы будущих коммуникаций: телефон, мессенджер и др. (в том числе и данных обследований)
- Расскажите как вести себя в случае ухудшения состояния
- В конце консультации. Обязательно поинтересуйтесь, есть ли у пациента еще не выясненные вопросы. При наличии таковых внимательно выслушайте
- Тщательно, разборчивым почерком, на бланке оформите консультативное заключение и вручите его пациенту.
- Напишите направление на анализы и другие методы обследования. Предложите где их пройти и как ним подготовиться. Поясните цель исследования.
- Напишите направление на консультации к узким специалистам (обязательно обоснуйте цель консультации)
- Проинформируйте администратора об итогах визита и его дальнейших действиях

*(направление на анализы, обследования, консультации, дата повторного посещения и др)*

Не забудьте с улыбкой попрощаться с пациентами! Пожелать доброго здоровья

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?