



Организация контроля выполнения технологических процессов гостиничного предприятия

Служба гостиничного хозяйства

- ☐ Горничная не улыбается
- ☐ Горничная не здоровается до тех пор пока не здороваются гости
- ☐ У горничной отсутствует зрительный контакт с гостем
- ☐ Горничная не проявляет внимание по запросу гостю в гостеприимной манере
- ☐ Горничная не знает и не выполняет технологию номерного фонда
- ☐ Горничная хамит гостям
- ☐ Горничная в рабочее время не носит именной бейдж, спецодежду и не следит за её чистотой
- ☐ Горничная не имеет знания иностранных языков

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?