



Чек-лист: как выбрать врача?

Записываясь на прием к врачу, каждый из нас мечтает попасть к высококлассному специалисту во всех отношениях. Чтобы отличить профессионала от недалекого новичка, наберитесь терпения, а полезный чек-лист и ваша внимательность сослужат вам хорошую службу в поиске "того самого" доктора.

1. Поиск врача

☐ 1.1 Собрать необходимую информацию

Расспросите пациентов, лечившихся у того или иного врача. Если же у вас есть знакомые доктора, то их совет окажется очень ценным.

☐ 1.2 Обратить внимание гос. институты и мед. учреждения

Там почти всегда можно найти квалифицированных специалистов, разнообразные способы диагностики и лечения.

☐ 1.3 Не переоценивать возраст

Тридцатилетний специалист часто оказывается более сведущим и подкованным, чем убелённый сединами врач. Все зависит от человека.

☐ 1.4 Делать выбор в пользу эффективности лечения, а не месторасположения

С наблюдением за ОРВИ справится и врач из ближайшей поликлиники, но узкоспециализированных специалистов стоит поискать.

2. Профессиональные качества

☐ 2.1 Предоставлять о себе развернутые сведения

Если вы заинтересованы, врач обязательно сообщит, какой институт и факультет закончил, где специализировался, повышал квалификацию, о чем написано в его

статьях и диссертации.

☐ **2.2 Излучать уверенность и оптимизм**

Пациент надеется на лучшее даже в тех случаях, когда его состояние прогрессивно ухудшается. Тяжелобольные ищут тепла и проявления человеческой заботы.

☐ **2.3 Уметь устанавливать психологический контакт**

Если пациент не доверяет врачу, лечение вряд ли будет успешным. Поэтому, уже по первому впечатлению и первым минутам разговора вы должны понимать: этому человеку можно доверять.

☐ **2.4 Уметь слушать**

Если врач задает вопросы в начале и в конце беседы, значит, он готов рассмотреть все основные проблемы. Врач, который подытоживает то, что рассказал ему пациент, действительно хороший слушатель.

☐ **2.5 Разговаривать с пациентами на понятном для них языке**

Если доктор часто употребляет медицинские термины, не объясняя их значения, а уточняющие вопросы -игнорирует, откажитесь от визита такого рода.

☐ **2.6 Объяснять ситуацию, как есть**

Хороший врач не занимается завуалированным вымогательством, не запугивает: мол, если не начать немедленно дорогостоящего “авторского” лечения, болезнь приведет к тяжелым осложнениям.

☐ **2.7 Отличаться пунктуальностью**

Пунктуальность во многом определяет врача как человека и свидетельствует о его уважении к другим людям. А уважение является обязательным элементом, необходимым для успешного исцеления.

☐ **2.8 Не прерывать беседу телефонным разговором**

Помните, что у врача всегда есть время ответить на звонки в промежутке между визитами пациентов.

☐ **2.9 Уметь признавать свои ошибки**

Ошибки делают даже великие врачи. Лучший способ научиться не повторять ошибки - их публичное признание. Такой врач может действительно считаться лучшим.

☐ **2.10 Назначать только проверенные средства, широко используемые в**

практике

Настоящий, опытный врач не будет прописывать лекарство, которое нужно купить обязательно в определенном месте и у определенного продавца, а также "новомодные" антибиотики, только что выпущенные на рыночные пространства.

☐ **2.11** Опирайтесь только на свою специализацию, подкрепленную квалификацией и опытом

Нужно понимать, что каждый врач является специалистом в конкретной области, а не "во всем и сразу". Потому он не будет посылать на модные сверхдорогие курорты и заявлять, что лечит все – от онкологии до алкоголизма.

☐ **2.12** Разъяснить назначенное лечение

То есть он должен пояснить, как, когда и зачем следует принимать таблетки, производить процедуры. Причем делать это просто, на понятном вам языке.

☐ **2.13** Не страдать диагностическим "техницизмом"

Профессионал своего дела не назначит лечение слепо, основываясь только на результатах УЗИ или томограмме, но проанализирует, сопоставит их с результатами других обследований.

☐ **2.14** Адекватно реагировать на сомнения пациентов

Напротив: видя ваши сомнения и колебания, он сам может порекомендовать произвести очный или заочный консилиум с участием независимых специалистов из различных учреждений.

☐ **2.15** Быть деликатным в финансовых вопросах

Уважающий себя врач не будет требовать ничего, кроме пунктуально оговоренных сумм. Никакого "черного нала"!

Теперь, имея под рукой подробную и четкую информацию, вы без труда сможете подобрать для себя хорошего специалиста, на которого действительно можно положиться!