Чек лист для сбора данных для первичного анализа

Информация для исследования и анализа эффективности СТО

1. СТО

- [ ] **1.1** Полное и сокращенное название организации
- [ ] **1.2** Организационно-правовая форма
- [ ] **1.3** Почтовый адрес, телефон

2. Персонал

- [ ] **2.1** Владелец
- [ ] **2.2** Руководитель
- [ ] **2.3** Мастер
- [ ] **2.4** Мастер-приемщик
- [ ] **2.5** Количество рабочего персонала (продающие нормочасы)

3. Характеристика СТО

- ☐ **3.1** Месторасположение СТО
- ☐ **3.2** Специализация по брендам
- ☐ **3.3** Специализация по типам работ
- ☐ **3.4** Наружная реклама
- ☐ **3.5** Парковка для клиентов
- ☐ **3.6** Клиентская зона

4. Кадровая политика

- ☐ **4.1** положения по мотивации
- ☐ **4.2** должностные инструкции

5. Производственные мощности

- ☐ **5.1** оборудование
- ☐ **5.2** инструмент
- ☐ **5.3** количество постов

6. Показатели СТО

- ☐ **6.1** Выручка (услуги+з/части) за 2015 по месяцам
- ☐ **6.2** Выручка (услуги+з/части) за 2016 по месяцам
- ☐ **6.3** Выручка (услуги) за 2015 по месяцам

- ☐ **6.4** Выручка (услуги) за 2016 по месяцам
- ☐ **6.5** Выручка (з/части) за 2015 по месяцам
- ☐ **6.6** Выручка (з/части) за 2016 по месяцам
- ☐ **6.7** Кол-во з/н за 2015 по месяцам
- ☐ **6.8** Кол-во з/н за 2016 по месяцам
- ☐ **6.9** Расходы (з.п., аренда, налоги и другие расходы СТО) 2015
- ☐ **6.10** Расходы (з.п., аренда, налоги и другие расходы СТО) 2016
- ☐ **6.11** АКБ постоянные 2 заезда и более(активная клиентская база) 2015
- ☐ **6.12** АКБ постоянные 2 заезда и более(активная клиентская база) 2016
- ☐ **6.13** АКБ первичные 1 заезд (активная клиентская база) 2015
- ☐ **6.14** АКБ первичные 1 заезд (активная клиентская база) 2016
- ☐ **6.15** Стоимость 1 нормочаса
- ☐ **6.16** Наценка на запасные части
- ☐ **6.17** Затраты на рекламу 2015
- ☐ **6.18** Затраты на рекламу 2016
- ☐ **6.19** Длина рабочего дня
- ☐ **6.20** Рабочих дней в месяц, в неделю

7. Отдел запасных частей

- ☐ **7.1** Объем склада на 01.01.2015 (руб.) результат инветаризации
- ☐ **7.2** Объем склада на 01.01.2016 (руб.)результат инветаризации
- ☐ **7.3** Реализация запчастей 2015 (по месяцам)
- ☐ **7.4** Реализация запчастей 2016 (по месяцам)
- ☐ **7.5** Склад запасных частей должен отвечать следующим требованиям пожарн. безопасности
- ☐ **7.6** невозможность доступа посторонних лиц на территорию склада и хищения материальных ценностей
- ☐ **7.7** использование стеллажных систем, обеспечивающих безопасное хранение различных типов запасных частей на складе
- ☐ **7.8** Адресное хранение запасных частей на складе
- ☐ **7.9** Взаимодействие с отделом сервиса
- ☐ **7.10** Поддержание минимального складского запаса
- ☐ **7.11** Учет упущенного спроса

8. Интернет

- ☐ **8.1** Наличие собственного сайта
- ☐ **8.2** Реклама

- [ ] **8.3** Регистрация на автомобильных сайтах

9. Программная поддержка

- [ ] **9.1** Наличие 1С или другой программы
- [ ] **9.2** Наличие планировщика работ
- [ ] **9.3** Наличие диагностического сканера с обновлениями

10. Процессы

- [ ] **10.1** Мониторинг процессов СТО
- [ ] **10.2** Мониторинг процессов отдела запасных частей
- [ ] **10.3** Мониторинг взаимодействия отдела запасных частей с СТО

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?