



## Чек лист для сбора данных для первичного анализа

Информация для исследования и анализа эффективности СТО

### СТО

- Полное и сокращенное название организации
- Организационно-правовая форма
- Почтовый адрес, телефон

### Персонал

- Владелец
- Руководитель
- Мастер
- Мастер-приемщик
- Количество рабочего персонала (продающие нормочасы)

### Характеристика СТО

- Месторасположение СТО
- Специализация по брендам
- Специализация по типам работ
- Наружная реклама
- Парковка для клиентов
- Клиентская зона

### **Кадровая политика**

- положения по мотивации
- должностные инструкции

### **Производственные мощности**

- оборудование
- инструмент
- количество постов

### **Показатели СТО**

- Выручка (услуги+з/части) за 2015 по месяцам
- Выручка (услуги+з/части) за 2016 по месяцам
- Выручка (услуги) за 2015 по месяцам

- Выручка (услуги) за 2016 по месяцам
- Выручка (з/части) за 2015 по месяцам
- Выручка (з/части) за 2016 по месяцам
- Кол-во з/н за 2015 по месяцам
- Кол-во з/н за 2016 по месяцам
- Расходы (з.п., аренда, налоги и другие расходы СТО) 2015
- Расходы (з.п., аренда, налоги и другие расходы СТО) 2016
- АКБ постоянные 2 заезда и более(активная клиентская база) 2015
- АКБ постоянные 2 заезда и более(активная клиентская база) 2016
- АКБ первичные 1 заезд (активная клиентская база) 2015
- АКБ первичные 1 заезд (активная клиентская база) 2016
- Стоимость 1 нормочаса
- Наценка на запасные части
- Затраты на рекламу 2015
- Затраты на рекламу 2016
- Длина рабочего дня
- Рабочих дней в месяц, в неделю

## **Отдел запасных частей**

- Объем склада на 01.01.2015 (руб.) результат инвентаризации
- Объем склада на 01.01.2016 (руб.) результат инвентаризации
- Реализация запчастей 2015 (по месяцам)
- Реализация запчастей 2016 (по месяцам)
- Склад запасных частей должен отвечать следующим требованиям пожарн. безопасности
- невозможность доступа посторонних лиц на территорию склада и хищения материальных ценностей
- использование стеллажных систем, обеспечивающих безопасное хранение различных типов запасных частей на складе
- Адресное хранение запасных частей на складе
- Взаимодействие с отделом сервиса
- Поддержание минимального складского запаса
- Учет упущенного спроса

## **Интернет**

- Наличие собственного сайта
- Реклама
- Регистрация на автомобильных сайтах

## **Программная поддержка**

- Наличие 1С или другой программы
- Наличие планировщика работ
- Наличие диагностического сканера с обновлениями

## **Процессы**

- Мониторинг процессов СТО
- Мониторинг процессов отдела запасных частей
- Мониторинг взаимодействия отдела запасных частей с СТО

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?