День рождения ребенка

Дата выполнения: 15-е число месяца (в случае нерабочего дня, перенос на следующее за ним число)

- [ ] **1.** Проверить списки детей (висят на ресепшн) на наличие именинников в ближайшее время (с 15 по 15-е число)

  Именинники:

- [ ] **2.** Написать родителям именинников и отправить "памятку родителя именинника". В sms добавляем пару смайликов.

  Пример: Добрый день. У Алисы (имя ребенка) будет день рождение 15 февраля (дата), хотели уточнить планируете ли приглашать аниматоров (информация необходима, чтобы избежать накладок по расписанию), нужна ли какая-то помощь в подготовке от нас, нужно ли испечь пирог? Для вашего удобства также отправляем памятку по дням рождениям. Спасибо за информацию. Хорошего дня.

- [ ] **3.** Получить информацию от родителей будет ли приглашенный аниматор в день праздника и нужен ли именинный пирог.

  Как только получаем информацию, пишем в чат "Дружный коллектив": 15 февраля в 15.15 день у рождение у Алисы kids. Мисс Асмар нужен пирог на это число. Вносим эту информацию в график мероприятий на стенд сотрудников. Родителю подтверждаем, что все хорошо, зафиксировали информацию в план мероприятий.

- [ ] **4.** В случае, если родитель просит помощи и просит посоветовать аниматоров, отправляем ему информацию из заметок рабочего телефона. Как только родитель выбирает, пишем аниматором свободна ли данная программа на нужную дату и время. Если аниматор подтверждает

  В случае, если время занято, возможно передвинуть праздник на утро на 10.30. Но

желаемое время изначально 15.15

- [ ] **5.** За день до дня рождения напомнить аниматорам, что мы их ждем (если заказ происходил через нас). Напомнить кухне про пирог. Приготовить подарок имениннику.

  Дарим фирменные рюкзаки (коробка в подвале). Обязательно отмечаем выдачу рюкзака в тетрадке "журнал выдачи униформы и сувенирной продукции" на последней странице (хранится в папке администратор на ресепшн).

- [ ] **6.** За день до дня рождения напомнить воспитателям группы про видео - интервью. Педагоги должны скинуть смонтированное видео поздравление на рабочий номер.

7. В день праздника

- [ ] **7.1** В день рождения ребенка поздравить его с праздником в группе, спеть хоровод (если нет аниматора) или провести программу вручить подарок и сфотографировать на фоне ресепшн с подарком. Вынести пирог со свечкой.

  Это делают воспитатели, просто необходимо проконтролировать.

- [ ] **7.2** Сделанную фотографию, фото и видео с праздника выложить в родительский чат группы ребенка с текстовым поздравлением

  Это делают воспитатели. Администратор контролирует.

- [ ] **7.3** Утром на словах поздравить ребенка и родителя с праздником. Встретить и проводить аниматора. Проконтролировать оплату.

  Аниматора проводить в подвал для переодевания, показать зал, где будет проходить праздник. По готовности детей пригласить артиста. По итогу мероприятия оплатить программу (либо сам родитель переводит напрямую либо нам оставляет оплату и мы передаем). В наш табель оплат вносим отметку о пироге - 600 руб (в ближайший срок оплаты к счету родителя добавляется оплата за пирог, если родитель оплатил раньше, сразу ставим отметку об оплате).

- [ ] **7.4** Отправить с рабочего номера родителю именинника - видео с

текстом: Добрый день. Поздравляем вас с днем рождения, доченьки/сыночка. Желаем имя ребенка ..... (любые пожелания). Дарим вам это видео-интервью на память. С праздником!

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?