



## День рождения ребенка

Дата выполнения: 15-е число месяца (в случае нерабочего дня, перенос на следующее за ним число)

- Проверить списки детей (висят на ресепшн) на наличие именинников в ближайшее время (с 15 по 15-е число)

*Именинники:*

- Написать родителям именинников и отправить "памятку родителя именинника". В sms добавляем пару смайликов.

*Пример: Добрый день. У Алисы (имя ребенка) будет день рождения 15 февраля (дата), хотели уточнить планируете ли приглашать аниматоров (информация необходима, чтобы избежать накладок по расписанию), нужна ли какая-то помощь в подготовке от нас, нужно ли испечь пирог? Для вашего удобства также отправляем памятку по дням рождениям. Спасибо за информацию. Хорошего дня.*

- Получить информацию от родителей будет ли приглашенный аниматор в день праздника и нужен ли именинный пирог.

*Как только получаем информацию, пишем в чат "Дружный коллектив": 15 февраля в 15.15 день у Алисы kids. Мисс Асмар нужен пирог на это число. Вносим эту информацию в график мероприятий на стенд сотрудников. Родителю подтверждаем, что все хорошо, зафиксировали информацию в план мероприятий.*

- В случае, если родитель просит помощи и просит посоветовать аниматоров, отправляем ему информацию из заметок рабочего телефона. Как только родитель выбирает, пишем аниматором свободна ли данная программа на нужную дату и время. Если аниматор

## подтверждает

*В случае, если время занято, возможно передвинуть праздник на утро на 10.30. Но желаемое время изначально 15.15*

- За день до дня рождения напомнить аниматорам, что мы их ждем (если заказ происходил через нас). Напомнить кухне про пирог. Приготовить подарок имениннику.

*Дарим фирменные рюкзаки (коробка в подвале). Обязательно отмечаем выдачу рюкзака в тетрадке "журнал выдачи униформы и сувенирной продукции" на последней странице (хранится в папке администратор на ресепшн).*

- В день рождения ребенка поздравить его с праздником в группе, спеть хоровод (если нет аниматора) или провести программу вручить подарок и сфотографировать на фоне ресепшн с подарком. Вынести пирог со свечкой.

*Это делают воспитатели, просто необходимо проконтролировать.*

- Сделанную фотографию, фото и видео с праздника выложить в родительский чат группы ребенка с текстовым поздравлением

*Это делают воспитатели. Администратор контролирует.*

- В день праздника утром на словах поздравить ребенка и родителя с праздником. Встретить и проводить аниматора. Проконтролировать оплату.

*Аниматора проводить в подвал для переодевания, показать зал, где будет проходить праздник. По готовности детей пригласить артиста. По итогу мероприятия оплатить программу (либо сам родитель переводит напрямую либо нам оставляет оплату и мы передаем). В наш табель оплат вносим отметку о пироге - 600 руб (в ближайший срок оплаты к счету родителя добавляется оплата за пирог, если родитель оплатил раньше, сразу ставим отметку об оплате).*