



Работа с гостями

Количество чек листов должно быть равно количеству заказов, если было 2 или 3 или 10 гостей подряд, после того как все уйдут нужно заполнить все по каждому гостю чек лист в хронологическом порядке и сбросить скрин шот чек листа в Телеграм. Если количество заказов больше количества чек листов. Бонус за заказы без чек листов не будет оплачен. Пример: Количество заказов за смену работы бариста 20, количество чек листов 19. За один заказ не будут выплачен бонус в виде % с продаж. Если за месяц наберется более 10% заказов без чек-листов, а равно как и в случае обмана при заполнении чек листа - бонус не выплачивается за весь месяц. Чек лист призван стандартизировать работу Бариста.

Приветствие

- Приветствие гостя сразу как только гость открыл дверь
Делать это нужно громко, чтобы гость обязательно услышал
- Имя гостя
пишем имя гостя на стакан
- При заказе американо, капучино или латте уточняем: стандартный или большой?
- Будет ли гость добавлять сироп/молоко?
Предложили ли ему этот выбор?
- Будет ли гость покупать пирог или торт?
Предложили ли гостю этот выбор?
- Добавляем товар/товары в заказ

Здесь ставить галочку только тогда, когда мы отобрали заказ в постере до начала приготовления напитка

Общение с новым гостем (необходимо обсудить с гостем минимум 3 вопроса из этого блока)

- Уточнение у гостя впервые ли он в нашей кофейне?
- Откуда о нас узнал?
- Предложить добавиться в наш инстаграм. У нас там проходят различные акции. И мы рассказываем о себе.
- Рассказать про короткий телефон, и про акцию на выходных.
Обязательный пункт
- Где обычно гость покупает себе кофе? Почему именно там или что гостю больше всего нравится там?
- Вопрос от себя

Общение с гостем, который у нас уже был

- Знаете про наш инстаграм? Есть ли у нас в подписчиках?
- Рассказать про короткий номер для заказа, про акции в выходные и про акцию скидка 20% за фотоотзыв в Инстаграме
- Как дела? Давно вас не видели.
- Ненавязчиво порекомендовать для заказа в следующий раз свой любимый напиток
- Покупаете ли вы кофе в других заведениях? Почему?

Вопрос от себя

Завершение работы с гостем

- Сахар или корица? Если да просим добавить по вкусу.
- Забираем у гостя и выбрасываем в мусорку ложку, пакеты из под сахара.
- Закрываем стакан при помощи целофановой перчатки.
- Выдаем конфетку и желаем хорошего дня гостю.
- Приходите к нам снова!

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?