



## Чек-лист администратора "Барбершоп" (Barbershop)

Давайте скажем прямо: Барбершоп это никакая не парикмахерская, а салон красоты для мужчин, хотя и со спецификой цирюльни. Мужчина не пойдет в СПА "Красотка", или в салон "Милашка". А в Барбершоп пойдет. Так что очень внимательно обдумайте Чек - лист администратора, вариант которого мы вам предлагаем. Речь идет о серьезном рабочем месте.

### Приходите минимум за 30 минут до открытия (9:30)

В первую очередь оживить:

*Включить, компьютер, кассовый аппарат, кофемашину, печку для полотенец, телевизор, кондиционер и радио. Вы должны проветрить помещение, или подключить кондиционер. Включите все освещение общее и проверьте, как работает свет и вода у мастеров. На улице: подмести во дворе, убрать в зоне курения.*

Проверяете все санузлы

*проверить наличие полотенец около мойки так же контролировать наличие мыла, туалетной бумаги, стаканчиков, сахара и палочек. Так же проверить наличие молока в холодильнике (если нет, тогда купить в магазине).*

### ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ Барбершопа

Встречаете входящих клиентов

*Встречаете посетителей, проверяете их по списку записи. Обеспечиваете гардероб, кресло, выпивку, кофе... Или сразу провожаете к мастеру, если он ждет.*

Контролируете работу мастеров

*Постоянно держите в поле зрения работу всех мест мастеров, отмечаете, если где что идет против обыкновения и реагируете в зависимости от ситуации. Обязательно*

*снимать работу мастера в Instagram/ВК (сторис, фото, видео)*

**Контролируете ситуацию в лобби салона**

*Стараетесь не оставлять одних ожидающих клиентов. Без панибратства, но дружелюбно предлагаете разговор на уместные темы. Следите, чтобы у клиентов было какое-то занятие.*

**Проверяете счета, проводите оплату**

*Вы контролируете самый важный момент - оплату услуги. Мужчины оплачивают иначе, чем женщины. Меньше эмоций, но больше внимание к форме и точности. На этом моменте доведите свои действия до автоматизма.*

**Контроль и учет**

*В сферу администратора входит отпуск любых средств, препаратов, их выпуск со склада, их реализацию от мастера, или поступление по предзаказам... Любое перемещение товаров во время вашего дежурства происходит под вашу материальную ответственность. Проводить товар через компьютерную программу.*

**Провожаете ваших клиентов**

*Правильным расставанием, прощанием, проходами клиента вы можете как удвоить позитивное впечатление от вашего салона, так и исправить любой огрех. Есть гендерная специфика прощания. Умейте это делать дружески, доброжелательно, но без амигошонства и панибратства.*

**Постоянно и в любой свободный момент**

*Корректируете списки постоянных клиентов, поддерживаете уют в лобби салона, следите за наличием напитков, приводите в порядок игровое место и уголок отдыха, контролируете чистоту и наличие расходных материалов в санузлах и т.д. и т.п. Обязательно: когда темнеет включить свет на улице.*

**Работа с рекламой и социальными сетями**

*Как говорилось выше снимать истории, видео и фотографировать не только рабочий процесс мастеров, но и "финиш мастера"(естественно с разрешения клиента)*

## **Закрываете ваш Барбершоп**

**Закрытие смены**

*Подсчитываете и запираете выручку. Закрываете кассу. Обязательно записать в рабочую тетрадь все финансовые манипуляции(расходы, авансы/штрафы/ЗП, Инкассацию). На кассовом аппарате закрыть*

смену).Поставить в сонный режим компьютер и рабочий телефон на зарядку.

## Перед уходом

Обходите все помещения, контролируете краны, свет, отключаете оборудование (кофемашина,телевизор,радио,печка,кондиционер). После того как всё проверенно и выключено, закрываете барбершоп.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?