



Выявление потребности

Вопросы клиенту (Разговаривать макс вежливо, представиться)

Как могу к вам обращаться?

Имя или ФИО и должность!

Физ или Юридическое лицо?

Поможет нам в будущем при выставлении счёта и взаимодействии с клиентом

Обращался ли клиент уже к кому то или впервые с бетонными работами?

Здесь мы понимаем получал ли клиент какие-то цены от других заводов, возможно у него сложилась картина по ценообразованию, в случае которой нужно будет ее менять в нашу пользу

Какой объект или работы будете возводить?

Этот вопрос позволить понять какая марка потребуется, какая нагрузка будет, какие погодные условия будут

Какую марку предполагаете использовать ?

Возможно на стройке есть МОЛ которое уже знает какую марку надо

Где располагается объект территориально?

Один из главных факторов на бетонном рынке, есть ограничения по дальности +-100 км

Какие потребности по бетону, количество?

Какое количество потребуется на объект, разово или постоянно

Есть ли ограничение по срокам?

Важна ли скорость доставки

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?