



Сервисный центр ДНС (Приёмка)

Внешний вид зоны приёма

- Диваны, столы чистые, сертификаты в наличии
- Кулер с водой и стаканчиками, урна не полная
- Чистота на полу, не разбросаны бумажки, талоны (в зимнее время имеются коврики)
- В детском уголке имеются раскраски и карандаши
- Стол проверки, наличие клавиатуры, мыши, монитора, ТВ, антенны. Все подключено и готово к работе.
- ЭО и ТВ функционируют
- ТВ для клиентов проигрывают фирменные ролики
- На рабочих местах отсутствуют лишние предметы, в тумбочках порядок
- Внешний вид специалиста СЦ
Фирменная одежда (футболка, толстовка), бейдж не закрыт, не спрятан, фирменный и однотипный шрифт.
- Отсутствует пыль на всех поверхностях, включая подоконники
- Уголок клиента заполнен всей необходимой информацией, имеется

ЗоЗПП, книга отзывов актуальна и имеются ответы

Примечания:

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?