



Чек-лист запуска комнат ТТ в отелях/спортклубах

Данный чек-лист создан для мониторинга запуска комнат тайского массажа в отелях, спортивных клубах

Требования к помещению

- Не менее 36 кв м
Для комфортного расположения одной/двух кушеток, подхода к ним, полок с текстилем, элементам декора
- С действующей раковиной с горячей/холодной водой ЛИБО в непосредственной близости от туалета
- Расположено в "проходной" зоне (рядом с лифтами, лестницами)
- Удалено от заведомо шумных мест, где возможны частые скопления посетителей (конференц-залы, ресепшн, тренажерный зал)
- Хорошая звукоизоляция
Не поступают внешние звуки, не мешают звуки из комнаты (музыкальное сопровождение массажей)
- Возможность проветривания
- Соответствует нормам пожарной безопасности (не загроможден проход к помещению, безопасная проводка)
- Есть возможность задекорировать под бренд-бук ТТ

- Присутствуют розетки для подключения электроприборов
- Рядом с помещением для массажа в непосредственной близости от него либо смежным присутствует помещение для отдыха мастера (для хранения личных вещей, переодевания, приема пищи) ЛИБО в самом помещении метраж позволяет отделить зону для отдыха

Наполнение помещения

- Кушетка(и)
- Стул без спинки либо пуфик (скамейка) для мастера (для массажа лица)
- Удобный стул либо кресло для гостя (оставить вещи)
- Средства для первичной уборки (швабра с насадкой, тряпка для протирки поверхностей, средство для мытья стекол, губка, средство для мытья посуды)
- Небольшой столик для шкатулки с чаевыми, светильника, расположения информации
- Стеллаж (полки) для хранения текстиля, косметики
- Ширма для отделения зоны отдыха мастера/хранения личных вещей
- Ширма для отделения зоны отдыха мастера/хранения личных вещей
- Элементы декора - панно, зеркало, светильник, тарелка с сухоцветом, искусственные цветы либо дерево

- Таз для омовения ног
- Посуда для косметики в работе (пиалы)
- График для воды, 3 стакана
- Большие мусорные пакеты для сбора использованного текстиля
- Высокая корзина для временного хранения использованного текстиля
- Кресло-диван, кушетка, тахта для отдыха мастера
- Мусорная корзина с крышкой и педалью
- Пакеты для мусора
- Посуда для приема пищи мастером

Техническое оборудование

- Нагреватель массажного масла <https://icg-shop.ru/catalog/spa-oborudovanie/nagrevatel-masel/> либо микроволновка
- Звуковое оборудование
- Нагреватель (либо договоренность с отелем/клубом, что у них есть и можно в любой момент взять)
- В ПЕРСПЕКТИВЕ: нагреватели для камней/мешочков
- Аромалампа (электрическая либо на свече)
- ВОЗМОЖНО: увлажнитель воздуха

Маркетинг

- Тейблтенты либо листовки на главном ресепшн
- Указатели в коридорах
- Объемные красочные прайсы на главных ресепшнах
- Указание на наличие услуги на сайте объекта
- Расположение рекламных буклетов в местах общего пользования (лифты, лобби бар, туалеты, зоны отдыха, спа зоны)
- Возможность расположения рекламных буклетов в номерах перед заездами гостей (в отелях)
- Возможность демонстрации ролика ТТ в местах общего пользования и скопления гостей (лобби бар, фойе, рестораны, спа зоны, тренажерные залы), а также в номерах отелей по ТВ
- Наклейки на зеркало в самом массажном помещении
- Элементы на входной группе (раскладушка-домик, баннер, фигурка тайки)

Сопровождающие документы

- Договор с объектом, в котором четко оговорен регламент работы
- Акт сдачи-приемки помещения, подписанный с обеих сторон

- Регламент работы персонала объекта с мастером/закрепленным салоном/менеджером
- Регламент работы персонала объекта с претензиями
- Регламент работы персонала объекта с посетителями/гостями объекта и продажи услуг ТТ

- Инструкция для персонала объекта по расчету бонуса
- Инструкция по работе персонала объекта с ЕРП

ИНОЕ

- Провести с каждым мастером экскурсию по объекту (где что расположено, к кому обратиться)
- Провести инструктаж по технике безопасности (каким выходом воспользоваться, направление к нему)

ДОГОВОР ДОЛЖЕН СОДЕРЖАТЬ: часы, доступность комнаты посетителям "внутри" и извне, размер комиссии, наличие или отсутствие арендной платы, что предоставляет отель по требованию (нагреватель, мебель, иное оборудование), что приобретается за счет ТТ, предоставляет ли объект услуги химчистки и клининга, если нет - возможность доступа в помещение сторонних служб и тд, каким образом происходит взаиморасчет