



Чек лист магазина

Контроль состояния магазина

Витрина и входная группа

манекены

Манекены в согласованных образах, аккуратные, ценники не видны

витрина

витрина чистая, нет несогласованных наклеек и материалов, освещение оптимальное

торговый зал

презентация коллекции

товар представлен должным образом, стандарты соблюдены, развеска основана на коммерческом подходе.

ремонтные работы

заявки на ремонтные работы отправлены в срок, нет неисправного (поврежденного) оборудования

ворота безопасности

работают исправно, счетчик движения работает

товар

стопки ровные, верные размеры, вешалки соответствуют стандартам, указаны верные цены, биреры на всех единицах товара

свет

свет в торговом зале верно направлен

персонал

внешний вид

сотрудники в согласованной форме, соответствуют стандартам внешнего вида

показатели

сотрудники знают свои крі показатели

информация по бренду

сотрудники владеют всей информацией из папки стажера, умеют рассчитывать свою заработную плату

руководитель магазина

знание крі

директор (менеджер) магазина владеет всеми крі показателями, умеет рассчитывать свою заработную плату

листы оценки

листы оценки проведены в нужном количестве

отчетность

динамика магазина

динамика магазина распечатана, пятиминутка проведена, на доске информации представлены необходимые отчеты

накладные, переброски, задержанные продажи, переоценки

накладные ведутся корректно, задержанных продаж нет, переоценки закрыты,

касса, сейф

ведение кассы и сейфа корректно, журналы заполнены, сейф опечатан

сертификаты качества

находятся в уголке потребителя, не просрочены

сертификаты качества

находятся в уголке потребителя, не просрочены

постоянные покупателя, тетрадь передачи дел

тетрадь постоянных покупателей ведется, раз в неделю обзвон. Тетрадь передачи дел ведется ежедневно

журнал продаж

журнал продаж распечатывается ежедневно. Раз в 2 недели проверяется на невыставленный товар

склад

уборка

склад убран и хорошо организован. На полу не валяется мусор, личная одежда персонала в отдельном месте

пылесос и отпариватель

используются в определенное время, чистые, хранятся на складе

брак

брак от покупателей принят и вовремя отправлен на склад

отложка

отложенный товар верно подписан, просроченного нет

уборка

пыль

отсутствует пыль на торговом оборудовании. чистая кассовая зона

генеральная уборка

проводится раз в месяц, прописан график уборки

примерочные

в примерочных чисто ,нет вещей и вешалок

Допускается не больше 3 минусов Комментарии и фото

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?