



## Чек-лист проблем клиентов в 1С

Чек-лист проблем клиентов в 1С

- 1.** Только кладовщики знают где товар размещен на складе.
- 2.** Конкуренты меняют ежедневно цены
- 3.** Клиент заказал товар поставщика А, но товар закончился и есть у поставщика Б и В. У кого купить. Или много поставщиков и трудно делать анализ для правильного выбора поставщика для заказа.
- 4.** Клиенты спрашивают товар которого нет в базе
- 5.** Поставщики присылают документы в разных Эксель файлах
- 6.** Клиент заказал товар разных поставщиков. Надо оперативно разместить заказы на разных ресурсах поставщиков.
- 7.** Постоянно добавляются новые товары. Долго делать наценку и устанавливать цену.
- 8.** На разных складах товары по разному продаются и сложно поддерживать остатки. Или есть распределительный центр (склад) и товар с него надо распределять по другим складам.
- 9.** Одна организация покупает с НДС. Продают две организации. Одна с НДС, вторая без НДС. Нужно формировать документы перепродажи.

- 10.** Приходит много почты и сложно искать заявки и прайсы
- 11.** Удаленные контрагенты забывают возвращать подписанные возвратные документы
- 12.** Есть необходимость создания и отправки большого количества актов сверки
- 13.** Клиенты задерживают оплату или поставщики не обрабатывают возвраты
- 14.** Клиенты забывают о назначенной услуге
- 15.** Не удобно распределять по договорам и документам полученные на расчетный счет денежные средства
- 16.** Тормозит база
- 17.** Долго сравниваете цены конкурентов на разных сайтах и по разным Эксель прайсам
- 18.** Менеджер по закупкам тратит много времени на сбор, объединение и анализ таблиц в Эксель чтобы сделать заказы поставщикам
- 19.** Сотрудники не полностью заполняют реквизиты контрагентов, номенклатуры и документов
- 20.** Кладовщики не нашли товар и забыли его списать или переместить с зоны продажи. Как следствие повторная продажа отсутствующего товара.

## 21. Менеджеры забывают закрывать заказы по сроку

Готовые решения у нас ai4b.ru

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?