



Прием заказа для кальянного мастера

Поступил вызов КМ

Сразу как гость/официант позвал КМ. Необходимо сразу же поставить угли (Это делается для того что бы сократить время приготовления заказа.)

Приветствие

Приветствуем гостя и представляемся ("Добрый день/вечер, меня зовут Павел, сегодня я буду вашим кальянным мастером, вы готовы сделать заказ?")

Прием заказа

Важно!

Чем больше ты задашь правильно поставленных вопросов тем лучше ты попадешь в заказ.

Основное что необходимо узнать это:

Направление вкусов

Ягодный/Цитрусовый/Фруктовый/Пряный

Характеристику вкуса

Сладкий/Кислый/Горький

Крепость

Легкий/средний(Если средний то ближе к ЛЕГКОМУ или ближе к КРЕПКОМУ)/крепкий) или же по 10 бальной шкале. Не стоит забывать что 10 бальная шкала субъективна и проще уточнить какой табак обычно курит гость.

Стоп вкусы

Это те вкусы которые не любит гость

Предпочтение по тяге

Как показывает практика мало кто знает разницу по тяге, при необходимости объяснить

Свежесть

Лучше уточнить про свежесть у гостя заранее, кто то не любит мяту, а кто то не любит свежесть.

Дополнительные продажи

Фруктовые чаши

Ананас/Грейп/Кокос/Апельсин

Дополнение в колбу

Сок/Алкоголь/вино/краситель

Завершение приема заказа

Проговорите гостю заказ

Повторное повторение заказа делается во избежание недопониманий.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?