



# КАК ВЕСТИ СЕБЯ В СЛУЧАЕ НЕДОРАЗУМЕНИЙ ПРИ ОБЩЕНИИ

ЕСЛИ ВЫ ЗАМЕТИЛИ, ЧТО СОБЕСЕДНИК ПОНЯЛ ВАС НЕ ТАК, КАК ВЫ ХОТЕЛИ,  
РУКОВОДСТВУЙТЕСЬ СЛЕДУЮЩИМИ РЕКОМЕНДАЦИЯМИ

## 1. СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ

*ВАШ НАСТРОЙ ВАЖЕН, НЕ ИЩИТЕ "ВИНОВАТЫХ. НЕДОРАЗУМЕНИЯ В ОБЩЕНИИ ПРАКТИЧЕСКИ НЕИЗБЕЖНЫ. БУДЬТЕ УВЕРЕНЫ, ЧАСТО ЭТО ПРОИСХОДИТ НЕПРЕДНАМЕРЕННО*

## 2. ПРИМИТЕ НЕДОРАЗУМЕНИЕ КАК СВЕРШИВШИЙСЯ ФАКТ И ВЫЯСНИТЕ ПРИЧИНЫ.

*ИСПОЛЬЗУЙТЕ МОДЕЛЬ "ЧЕТЫРЕ УХА" ШУЛЬЦА ФОН ТУНА ДЛЯ АНАЛИЗА УРОВНЕЙ ВОСПРИЯТИЯ*

## 3. ПОЯСНИТЕ, ЧТО ВЫ В ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ХОТЕЛИ СКАЗАТЬ.

*ЕСЛИ ВАША ИНФОРМАЦИЯ ПОПАЛА В "УХО, НАСТРОЕННОЕ НА ОТНОШЕНИЕ", РАЗЪЯСНИТЕ ФАКТИЧЕСКИЙ, ДЕЛОВОЙ АСПЕКТ ВАШЕГО ВЫСКАЗЫВАНИЯ ЕЩЕ РАЗ*

## 4. ОТКАЖИТЕСЬ ОТ УПРЕКОВ ПО ТИПУ: "ВЫ МЕНЯ НЕПРАВИЛЬНО ПОНЯЛИ"

*ЛУЧШЕ, ЕСЛИ ВЫ СКАЖЕТЕ О СЕБЕ: "МНЕ КАЖЕТСЯ, Я ВЫРАЗИЛСЯ НЕДОСТАТОЧНО ЯСНО. Я ХОТЕЛ БЫ РАЗЪЯСНИТЬ СЛЕДУЮЩЕЕ...".*

## 5. ВОЗЬМИТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕЗУЛЬТАТ КОММУНИКАЦИИ НА СЕБЯ

*НЕ ИМЕЕТ СМЫСЛА НАЗНАЧАТЬ "ВИНОВАТЫМ" СОБЕСЕДНИКА, ЭТО НАРУШИТ КОММУНИКАЦИЮ. ЛУЧШЕ ПЕРЕЙДИТЕ К ОБСУЖДЕНИЮ, ПРОЯСНИВ СУТЬ ПРОБЛЕМЫ*

6. ЕСЛИ ПОДОБНЫЕ НЕДОРАЗУМЕНИЯ НЕОДНОКРАТНО ПОВТОРЯЮТСЯ, ИСПОЛЬЗУЙТЕ МОДЕЛИ СИСТЕМНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ ШУЛЬЦА ФОН ТУНА

7. ОСВОИТЬ НАУКУ И ПРАКТИКУ ДЛЯ ПАРТНЕРСТВА СЕМЬИ И ПРОФЕССИИ

*ВЫ СМОЖЕТЕ В АКАДЕМИИ НЕМЕЦКОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ ШУЛЬЦА ФОН ТУНА. Эксклюзивный представитель Института коммуникации Шульца фон Туна В РОССИИ @eleonora\_sandulenko*

ПРИГЛАШАЕМ ОСВОИТЬ НАУКУ И ПРАКТИКУ ДЛЯ ПАРТНЕРСТВА, СЕМЬИ И ПРОФЕССИИ В АКАДЕМИИ НЕМЕЦКОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ ШУЛЬЦА ФОН ТУНА. @eleonora\_sandulenko

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?